



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ,
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ - ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ Δ' ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ, ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Βαθμός Ασφαλείας:
Να διατηρηθεί μέχρι:
Βαθμός προτεραιότητας:

Μαρούσι, 26 - 4 - 2017
Αρ.Πρωτ.: 68726/Α4

Ταχ. Δ/νση: Αν. Παπανδρέου 37
Τ.Κ. - Πόλη: 151 80 - ΜΑΡΟΥΣΙ
Πληροφορίες: Ε. Τσαπραλή
Τηλέφωνο: 210 - 3442639
Fax: 210 - 3442059

ΠΡΟΣ :

1. Διευθύνσεις Δ.Ε. της χώρας.
Έδρες τους.
2. Εξεταστικά Κέντρα έτους 2017
(μέσω των Διευθύνσεων Δ.Ε.)

Θέμα: Λειτουργία και υποστήριξη του συστήματος μετάδοσης δεδομένων (VBI)

Αναφορικά με τη λειτουργία και υποστήριξη του συστήματος μετάδοσης δεδομένων (VBI), σας γνωρίζουμε ότι οι σχετικές υπηρεσίες θα παρέχονται μόνο στις σχολικές μονάδες που τη δεδομένη χρονιά θα είναι εξεταστικά κέντρα. Τα εξεταστικά κέντρα που αντιμετωπίζουν τυχόν τεχνικές δυσλειτουργίες με το υπολογιστικό σύστημα μπορούν να απευθύνονται, όπως και τις προηγούμενες χρονιές, στο κέντρο υποστήριξης (help desk) της εταιρείας **τηλ. 210 6872800**.

Αν τα προβλήματα αφορούν τον αποκωδικοποιητή MEDIACAST E1 ή θέματα συντονισμού με την ΕΡΤ, τα εξεταστικά κέντρα μπορούν να επικοινωνούν στο help desk της εταιρείας UNISYSTEMS (**τηλ.: 211 9997626**).

Αν τα προβλήματα αφορούν στον εναλλακτικό τρόπο μετάδοσης, τα εξεταστικά κέντρα μπορούν να απευθύνονται στο κέντρο υποστήριξης εναλλακτικού τρόπου του Υπ.Π.Ε.Θ. (**τηλ.: 210 3233169, 210 3442635**).

Θα ακολουθήσει τις επόμενες μέρες αναλυτική εγκύκλιος.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΝΤΗΣ

Εσωτερική Διανομή

- Γρ. Γενικού Γραμματέα
- Γενική Δ/νση Στρατηγικού Σχεδιασμού, Προγραμματισμού & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Δ/νση Δικτυακών & Ηλεκτρονικών Υποδομών