



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ &
ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΝΙΑΙΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΘΕΜΑΤΩΝ
ΣΠΟΥΔΩΝ, ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ &
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΣΤ' ΜΕΛΕΤΩΝ**

Ερμού 15 101 85 Αθήνα
Τηλέφωνο: 210-32.22.584, 210-32.78.416
210-32.39.375
Fax: 210-32.24.249, 210-32.37.233
e-mail: sepedst@ypepth.gr
kfitros@ypepth.gr
nvoudoukis@ypepth.gr
Πληροφορίες: Γ. Σταθιάς, Ν. Βουδούκης,
Κ. Φύτρος

Να διατηρηθεί μέχρι

Βαθμός Ασφαλείας

Αθήνα16/12/2003
Αριθ. Πρωτ.: 142784/Γ7...
Βαθ. Προτερ.

ΠΡΟΣ:

Πίνακα αποδεκτών

ΘΕΜΑ:	Τεχνική στήριξη των Πληροφοριακών Συστημάτων των σχολείων
--------------	--

Με το έργο «Δράσεις Υποστήριξης των Πληροφοριακών Συστημάτων των σχολείων (Δημιουργία Help Desk)» και την λειτουργία των Κέντρων Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών –**ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ**- παρέχεται η Τεχνική Στήριξη των Σχολικών μονάδων όσον αφορά στα **πληροφοριακά συστήματα**.

Το έργο έχει στόχο-κυρίως-την βελτίωση της αποδοτικότητας και λειτουργικότητας των σχολικών εργαστηρίων, εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» του ΥΠΕΠΘ , υλοποιείται από το ΥΠΕΠΘ σε συνεργασία με Φορείς (ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης , Ερευνητικά Ινστιτούτα) και καλύπτει την **υποστήριξη του πληροφοριακού εξοπλισμού** που εγκαθίσταται σε σχολεία Β/θμιας και Α/θμιας εκπαίδευσης (εργαστήρια πληροφορικής ή μεμονωμένοι σταθμοί εργασίας, σχολικές βιβλιοθήκες, γραφεία ΣΕΠ κλπ).

Οι Φορείς Υλοποίησης αναλαμβάνουν εργασίες που σχετίζονται με την ενίσχυση της λειτουργίας των **ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ** (στελέχωση, υποστήριξη σε τεχνικό προσωπικό, συνεχή καθοδήγηση, μεταφορά τεχνογνωσίας και εκπαίδευση) καθώς και σημαντικό αριθμό άμεσων εργασιών τεχνικής υποστήριξης σε σχολικά εργαστήρια/ διοικητικές μονάδες στις περιοχές ευθύνης τους (**πίνακας στο Παράρτημα**).

Η λήψη των κλήσεων, το άνοιγμα των τεχνικών δελτίων, η χρέωση των αιτημάτων / προβλημάτων σε τεχνικούς των **ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ** και μηχανικούς / τεχνικούς του Φορέα Υλοποίησης, γίνεται από το Φορέα σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ΠΛΗΝΕΤ.

Η Τεχνική Στήριξη περιλαμβάνει

- Απομακρυσμένη επικοινωνία (Τηλεφωνία, email, fax, τηλεδιάσκεψη) για την αποκατάσταση προβλημάτων και βελτιστοποίηση της απόδοσης / αξιοποίησης του εξοπλισμού
- Απομακρυσμένη διαχείριση του εξοπλισμού, με χρήση κατάλληλων εφαρμογών λογισμικού
- Παροχή προληπτικής και επιδιορθωτικής υποστήριξης για τη βελτίωση της αποδοτικότητας της υποδομής
- Επιτόπια υποστήριξη στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επίλυση του προβλήματος εξ αποστάσεως.
- Προγραμματισμένες δράσεις επιτόπιας επέμβασης σε σχολεία με στόχο είτε την αποκατάσταση μαζικών προβλημάτων / επαναρρυθμίσεων ή προληπτικών ελέγχων για την διαμόρφωση σαφέστερης εικόνας από τους τεχνικούς για την κατάσταση της συνολικής υποδομής.

Το Πανελλήνιο τηλεφωνικό κέντρο της βοήθειας (HelpDesk,) έχει ενιαίο αριθμό κλήσης το **801-11-801-82** και ο δικτυακός τόπος του είναι **ts.sch.gr**

Οι Τεχνικοί των ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ εποπτεύονται από τον υπεύθυνο ΠΛΗΝΕΤ της Δ/σης Δ.Ε

Συνημμένα : 2 σελίδες

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΣΟΥΡΟΠΛΗΣ

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ								
ΔΔΕ	Α/Α	ΦΥ	ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΣΤΑ ΚΕΠΛΗΝΕΤ	ΠΛΗΝΕΤ	ΣΥΝΟΛΟ ΜΑΘΗΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΝΑΔΩΝ	ΜΑΘΗΤΕΣ / ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΗΝΕΤ+ΤΕΧΝ.	ΜΟΝΑΔΕΣ / ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΗΝΕΤ+ΤΕΧΝ.
3	1	ΕΚΠΑ	7	8	88903	390	5926	26
3	2	ΕΠΙΣΕΥ	7	9	96379	395	6023	25
5	3	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ	9	8	77042	332	4532	20
9	4	ΕΑ ΙΤΥ	13	13	76202	462	2931	18
6	5	ΠΑΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	7	7	30875	193	2205	14
4	6	ΤΕΙ ΘΕΣ	5	5	26383	134	2638	13
5	7	ΔΠΘ	5	5	35955	187	3595	19
5	8	ΠΑΝ ΑΙΓΑΙΟΥ	7	7	32552	240	2325	17
6	9	ΠΑΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	9	9	58599	338	3255	19
5	10	ΠΑΜΑ	8	7	54212	273	3614	18
4	11	ΠΑΝ ΚΡΗΤΗΣ	5	5	40463	189	4046	19
3	12	ΑΠΘ	6	6	55034	255	4586	21
58			88	89	672599	3388	3806	19

Περιοχές ευθύνης Φορέων Υλοποίησης

ΑΘΗΝΑΣ Α΄	ΕΚΠΑ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΠΑΜΑ
ΑΘΗΝΑΣ Β΄	ΕΠΙΣΕΥ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΠΑΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΑΘΗΝΑΣ Γ΄	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΕΑ ΙΤΥ
ΑΘΗΝΑΣ Δ΄	ΕΠΙΣΕΥ	ΚΙΑΚΙΣ	ΤΕΙ ΘΕΣ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΕΑ ΙΤΥ	ΚΟΖΑΝΗΣ	ΤΕΙ ΘΕΣ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΕΚΠΑ	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΠΑΝ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΕΑ ΙΤΥ	ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΕΑ ΙΤΥ
ΑΡΤΑΣ	ΠΑΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΛΑΡΙΣΑΣ	ΠΑΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΑΧΑΪΑΣ	ΕΑ ΙΤΥ	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΠΑΝ ΚΡΗΤΗΣ
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΕΚΠΑ	ΛΕΣΒΟΥ	ΠΑΝ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΤΕΙ ΘΕΣ	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	ΠΑΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΔΡΑΜΑΣ	ΔΠΘ	ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΠΑΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ	ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΕΑ ΙΤΥ
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	ΠΑΝ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΞΑΝΘΗΣ	ΔΠΘ
ΕΒΡΟΥ	ΔΠΘ	ΠΕΙΡΑΙΑ	ΕΠΙΣΕΥ
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ	ΠΕΛΛΑΣ	ΑΠΘ
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΠΑΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	ΠΙΕΡΙΑΣ	ΤΕΙ ΘΕΣ
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΕΑ ΙΤΥ	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΠΑΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΗΛΕΙΑΣ	ΕΑ ΙΤΥ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	ΠΑΝ ΚΡΗΤΗΣ
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΠΑΜΑ	ΡΟΔΟΠΗΣ	ΔΠΘ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΠΑΝ ΚΡΗΤΗΣ	ΣΑΜΟΥ	ΠΑΝ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΠΑΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΣΕΡΡΩΝ	ΑΠΘ
ΘΕΣΣΑΛΟΝ. Α΄	ΑΠΘ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΠΑΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΘΕΣΣΑΛΟΝ. Β΄	ΠΑΜΑ	ΦΘΙΩΤΙΑΔΑΣ	ΠΑΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΠΑΝ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΠΑΜΑ
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΔΠΘ	ΦΩΚΙΑΔΑΣ	ΕΑ ΙΤΥ
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΠΑΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΠΑΜΑ
		ΧΑΝΙΩΝ	ΠΑΝ ΚΡΗΤΗΣ
		ΧΙΟΥ	ΠΑΝ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. Περιφερειακές Διευθύνσεις όλης της χώρας. Έδρες τους.
2. Δ/νσεις και Γραφεία Α/θμιας και Δ/θμιας Εκπ/σης όλης της χώρας. Έδρες τους.
3. Δημόσια σχολεία όλης της χώρας (μέσω των Δ/νσεων και Γραφείων).
4. **Πανεπιστήμιο Αθήνας (ΕΚΠΑ)**, Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστημιούπολη, Κτίρια ΤΥΠΑ, Υπόψη καθ. Λάζαρου Μεράκου
5. **ΕΠΙΣΕΥ**, Ηρώων Πολυτεχνείου 9, 157 80, Ζωγράφου (Υπόψη Δρ. Δημήτρη Καλογερά)
6. **ΤΕΙ Αθήνας**, Τμήμα Πληροφορικής, Αγ. Σπυρίδωνος 12 & Παλληκαρίδη, 122 10 Αιγάλεω (Υπόψη καθ. Ιφιγένειας Φουντά)
7. **ΕΑΙΤΥ**, Πανεπιστήμιο Πατρών, Κτήριο Β', 26 500 Ρίο, Πάτρα (Υπόψη Δρ. Μιχάλη Παρασκευά)
8. **Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων**, Πανεπιστημιούπολη, 45 110, Ιωάννινα (Υπόψη καθ. Γεώργιου Λεοντάρη)
9. **ΤΕΙ Θεσσαλονίκης**, Τμήμα Πληροφορικής, 54 101 Σίνδος, Θεσσαλονίκη (Υπόψη καθ. Κωνσταντίνου Διαμαντάρη)
10. **Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης (Δ.Π.Θ.)**, Εργαστήριο Ηλεκτρονικής, Τμήμα Ηλ/γων & Μηχ. Υπολογιστών, 67100, Ξάνθη (Υπόψη καθ. Ιωάννη Ανδρεάδη)
11. **Πανεπιστήμιο Αιγαίου**, Τμήμα Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων, Καρλόβασι, 83 200 Σάμος (Υπόψη Δρ. Θωμά Σπύρου)
12. **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑ.)**, Εγνατίας 156, 54006 Θεσσαλονίκη, Υπόψη καθ. Κωνσταντίνου Μαργαρίτη
13. **Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας**, Κέντρο Δικτύου Τηλεματικής, Αργοναυτών & Φιλελλήνων, 382 21 Βόλος (Υπόψη Δρ. Ευθύμιου Προβίδα)
14. **Πανεπιστήμιο Κρήτης**, Κέντρο Επικοινωνιών & Δικτύων, Λεωφ. Κνωσσού, Αμπελόκηποι, 71 409 Ηράκλειο (Υπόψη Δρ. Ιωάννη Φραγκιαδάκη)
15. **Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (Α.Π.Θ.)**, Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστημιούπολη Α.Π.Θ. Κτίριο Βιολογίας (Υπόψη καθ. Ανδρέα Πομπόρτση)
16. **Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο**, Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Η/Υ, Ηρώων Πολυτεχνείου 9, 157 80, Πολυτεχνειούπολη Ζωγράφου, (Υπόψη καθ. Βασιλείου Μάγκλαρη)

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. Γραφείο ΚτΠ ΥΠΕΠΘ
2. Δ/ση Σπουδών Δ/θμιας Εκπ/σης
3. Δ/ση Σπουδών Α/θμιας
4. Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης (ΕΥΔ)

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
2. Γραφείο Ειδικού Γραμματέα, κ. Δ. Κ. Παπαϊωάννου
3. Δ/ση ΣΕΠΕΔ - Τμήμα ΣΤ' Μελετών
4. Δ/ση ΣΕΠΕΔ - Τμήμα Γ' Καινοτόμων Δράσεων