

ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΦΑΝΤΟΥ
Γ' ΤΑΞΗ | ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2013

ΟΜΑΔΑ Α

A1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Με βάση τη συστημική προσέγγιση, η διοίκηση των επιχειρήσεων απαιτεί την κατανόηση και τη μελέτη κάθε στοιχείου-μέρους της ξεχωριστά, αλλά και τις σχέσεις μεταξύ αυτών.

(β) Η νομισματική πολιτική που ασκεί το κράτος εντάσσεται στο οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης.

(γ) Η οργάνωση, μεταξύ των άλλων, εκφράζεται με τη διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών.

(δ) Σύμφωνα με τη διάσταση της ηγετικής συμπεριφοράς που ονομάστηκε «προσανατολισμός στα καθήκοντα», ο ηγέτης θεωρεί ότι, όταν οι στόχοι του έργου επιτυγχάνονται, τότε και τα μέλη της ομάδας μπορούν να ικανοποιηθούν.

(ε) Άτυπη ομάδα συγκροτούν τα άτομα που η διοίκηση συνειδητά ομαδοποιεί με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένου έργου.

(στ) Ποιοτικά, η προσπάθεια βελτίωσης της επικοινωνίας επικεντρώνεται στην αύξηση των πληροφοριών που μεταβιβάζονται.

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Η επιχείρηση «ΑΛΦΑ» για το έτος 2012 είχε δείκτη οικονομικής αποδοτικότητας ίσο με 0,125, χρησιμοποιώντας κεφάλαια συνολικής αξίας 400.000€. Ποιο ήταν το καθαρό κέρδος της επιχείρησης «ΑΛΦΑ» για το έτος 2012;

- (α) 50.000 €
- (β) 320.000 €
- (γ) 500.000 €
- (δ) 3.200.000 €

Μονάδες 6

A3 Υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων ήταν δυνατό να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία:

- (α) Fayol
- (β) Gantt
- (γ) Taylor
- (δ) Weber

Μονάδες 5

- A4** Ποιο από τα παρακάτω περιλαμβάνεται στα φυσιολογικά εμπόδια της επικοινωνίας;
- (α) δομές
 - (β) κόπωση
 - (γ) προκατάληψη
 - (δ) συναισθήματα

Μονάδες 5

A5 Η αποτελεσματικότητα της μετάδοσης του μηνύματος από τον πομπό βελτιώνεται σημαντικά, αν ακολουθείται μια συγκεκριμένη διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει τρία στάδια. Να περιγράψετε τα τρία στάδια της διαδικασίας μετάδοσης του μηνύματος.

Μονάδες 10

ΟΜΑΔΑ Β

B1 Τι γνωρίζετε για την έννοια της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης (μονάδες 10); Πώς συνδέεται η παραγωγικότητα της επιχείρησης με την ανταγωνιστικότητά της (μονάδες 6);

Μονάδες 16

B2 Από τις θεωρίες της παρακίνησης, να αναπτύξετε την θεωρία των προσδοκιών.

Μονάδες 16

B3 Στο πλαίσιο της βελτίωσης του μηνύματος, να αναπτύξετε τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα.

Μονάδες 18

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ | ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Δεν επιτρέπεται να γράψετε καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνο με μπλε ή μαύρο στυλό διαρκείας**.
5. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: 09:00.