

ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΦΑΝΤΟΥ
Γ' ΤΑΞΗ | ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΑΣΧΑΛΙΝΟ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ 2013

ΟΜΑΔΑ Α

A1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Μια από τις ενέργειες της λειτουργίας της έρευνας και ανάπτυξης είναι και η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών.

(β) Η αποδοτικότητα μετράει αξίες ή χρηματικά μεγέθη, ενώ η παραγωγικότητα μετράει ποσότητες.

(γ) Με την λειτουργία της οργάνωσης καθορίζονται οι στόχοι της επιχείρησης, προβλέπεται η μελλοντική εξέλιξη των μεταβλητών του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντός της και προσδιορίζονται οι τρόποι, οι ενέργειες και τα μέσα με τα οποία θα επιτευχθούν οι στόχοι στο συγκεκριμένο περιβάλλον.

(δ) Ο προϊστάμενος μιλάει στο μυαλό και στηρίζεται στην τυπική εξουσία.

(ε) Σύμφωνα με τη θεωρία αναγκών του Maslow, δεν απαιτείται να ικανοποιηθεί πλήρως μια κατηγορία αναγκών για να εμφανιστεί η επόμενη, αλλά τουλάχιστον σε κάποιο ελάχιστο βαθμό.

(στ) Στην οριζόντια επικοινωνία η ροή των πληροφοριών ξεκινάει από τα κατώτερα επίπεδα και καταλήγει στα ανώτερα.

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Στο κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:

- (α) τα λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας
- (β) το συνδικαλιστικό κίνημα μιας χώρας
- (γ) οι εργαζόμενοι και η συνδικαλιστική τους ένωση
- (δ) οι νόμοι που καθορίζουν τις εργασιακές σχέσεις

Μονάδες 5

A3 Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του Herzberg, ένας παράγοντας που ανήκει στην κατηγορία παραγόντων που ονομάζονται «κίνητρα» είναι:

- (α) οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης – προαγωγών του εργαζομένου
- (β) οι σταθερές αμοιβές – μισθός
- (γ) οι συνθήκες εργασίας (ωράριο, φυσικό περιβάλλον, διαθέσιμα μέσα κλπ)
- (δ) οι πολιτικές της επιχείρησης

Μονάδες 5

- A4** Ποιο από τα παρακάτω αποτελεί ενέργεια της παθητικής ακρόασης;
- (α) ενθάρρυνση του πομπού να εκφράσει άνετα αυτό που επιθυμεί, η οποία επιτυγχάνεται με το καλό κλίμα επικοινωνίας που μπορεί να δημιουργήσει ο δέκτης
 - (β) έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη και της πιθανής ευαισθησίας του στις λέξεις ή τα χαρακτηριστικά του πομπού, ώστε να γίνεται κατανοητό το πραγματικό νόημα του μηνύματος
 - (γ) έλεγχος από το δέκτη, αν έχει συλλάβει και κατανοήσει σωστά το μήνυμα, ο οποίος γίνεται με ερωτήσεις που εκφράζουν με άλλα λόγια το μήνυμα
 - (δ) ενσυναίσθηση, που σημαίνει ότι ο δέκτης ακούει και κατανοεί από τη θέση του πομπού όσα ο τελευταίος του μεταβιβάζει, δηλαδή, μπαίνει ο ίδιος στη θέση του πομπού

Μονάδες 6

- A5** Να περιγράψετε την επιχείρηση ως σύστημα (δεν απαιτείται η κατασκευή σχήματος).

Μονάδες 10

ΟΜΑΔΑ Β

- B1** Τι εκφράζουν οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης και σε τι αυτοί αναφέρονται;

Μονάδες 15

- B2** Να αναπτύξετε τα προβλήματα λειτουργίας των ομάδων.

Μονάδες 15

- B3** Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος, να αναπτύξετε εκείνο που αναφέρεται στη μετάδοση του μηνύματος – γλώσσα του σώματος.

Μονάδες 20



ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΚΑΙ ΚΑΛΟ ΠΑΣΧΑ