

ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ
Γ' ΤΑΞΗ | ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΑΣΧΑΛΙΝΟ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ 2014

ΟΜΑΔΑ Α

A1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις.

(β) Η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.

(γ) Μια βασική ενέργεια της ενεργητικής ακρόασης είναι η συγκέντρωση της προσοχής του δέκτη, για να συλλάβει συνολικά το μήνυμα και να αποφύγει τα βιαστικά συμπεράσματα, πριν ακόμη ολοκληρωθεί το μήνυμα.

(δ) Η παραγωγική λειτουργία συγκαταλέγεται στις «δευτερεύουσες» επιχειρησιακές λειτουργίες.

(ε) Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας.

(στ) Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg, η ύπαρξη των παραγόντων «υγιεινής» ή «διατήρησης» στο χώρο της εργασίας εξασφαλίζει μεν τη μη δυσαρέσκεια των εργαζομένων, αλλά δεν δημιουργεί καμία ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση.

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσεται και το κοινωνικό περιβάλλον που περιλαμβάνει:

- (α) το φορολογικό σύστημα
- (β) τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας
- (γ) τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας
- (δ) την εισοδηματική πολιτική

Μονάδες 6

A3 Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται με τον παρακάτω τύπο:

- (α) παραχθέντα αγαθά / παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν
- (β) ποσότητα παραγωγής / αριθμός εργαζομένων
- (γ) χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια / καθαρό κέρδος ή ζημία
- (δ) καθαρό κέρδος ή ζημία / χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια

Μονάδες 6

A4 Δεν αποτελούν ομάδα:

- (α) οι επιβάτες τρένου
- (β) ο σύλλογος καθηγητών του σχολείου
- (γ) οι εργάτες του τμήματος παραγωγής μιας βιομηχανίας
- (δ) οι υπάλληλοι του τμήματος χορηγήσεων σε μια τράπεζα

Μονάδες 6

A5 Να περιγράψετε τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B1 Η επιχείρηση αποτελεί μια κοινωνική πραγματικότητα ή «κοινωνική κατασκευή». Τι σημαίνει αυτό;

Μονάδες 18

B2 Να περιγράψετε τις δύο βασικές διαστάσεις της ηγετικής συμπεριφοράς με κριτήριο τον συνολικό προσανατολισμό της συμπεριφοράς του ηγέτη.

Μονάδες 18

B3 Από τα εμπόδια που παρεμβάλλονται και κάνουν δύσκολη την επικοινωνία μεταξύ των ανθρώπων να περιγράψετε την κακή επιλογή τρόπου και μέσου (μονάδες 6) και την υπερφόρτωση (μονάδες 8).

Μονάδες 14



<http://users.sch.gr/dthalalaios>

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΚΑΙ ΚΑΛΟ ΠΑΣΧΑ