

ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ
ΓΡΑΠΤΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΜΑΪΟΥ – ΙΟΥΝΙΟΥ 2014
ΤΡΙΤΗ 3 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014

Γ' ΤΑΞΗ | ΜΑΘΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

A1 Στις παρακάτω προτάσεις, από **(α)** μέχρι και **(στ)**, να γράψετε στην κόλλα σας τον γράμμα της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Ωριμότητα είναι από τη μία η ικανότητα των ατόμων (ξέρουν και μπορούν) να υλοποιούν ένα έργο και από την άλλη η διάθεσή τους (θέλω) να υλοποιήσουν το έργο. **ΣΩΣΤΟ** (σελίδα 127)

(β) Οι πιστωτές, οι χρηματοδότες και οι μέτοχοι είναι στοιχεία του εξωτερικού (γενικού) περιβάλλοντος της επιχείρησης. **ΛΑΘΟΣ** (σελίδα 36)

(γ) Στη λειτουργία των δημοσίων σχέσεων περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων και οι χορηγίες πολιτιστικών, επιστημονικών ή άλλων δραστηριοτήτων. **ΣΩΣΤΟ** (σελίδα 34)

(δ) Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη, γιατί εμπεριέχει την έννοια της αποτελεσματικότητας. **ΛΑΘΟΣ** (σελίδες 41-42)

(ε) Ο Σωκράτης αναφέρει τη Διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία διαφέρει από την τεχνική γνώση και εμπειρία. **ΣΩΣΤΟ** (σελίδα 55)

(στ) Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις. **ΛΑΘΟΣ** (σελίδα 25)

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις από **A2** έως και **A4**, να γράψετε στην κόλλα σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Ποια από τις παρακάτω λειτουργίες της επιχείρησης περιλαμβάνεται στις λεγόμενες δευτερεύουσες επιχειρησιακές λειτουργίες;

(α) εμπορική λειτουργία

(β) οικονομική λειτουργία

(γ) λειτουργία προμηθειών (σελίδα 30)

(δ) παραγωγική λειτουργία

Μονάδες 6

A3 Η λειτουργία αυτή του management οδηγεί στην αναθεώρηση ή μη του προγραμματισμού:

(α) έλεγχος (σελίδα 61)

(β) οργάνωση

(γ) διεύθυνση

(δ) προγραμματισμός

Μονάδες 6

A4 Το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να εξασκεί τη δύναμη που διαθέτει εξαιτίας της θέσης που κατέχει στη διοικητική ιεραρχία είναι η:

(α) δύναμη

(β) εξουσία (σελίδα 125)

(γ) επιρροή

(δ) ωριμότητα

Μονάδες 6

A5 Να γράψετε στην κόλλα σας σε δύο στήλες τις λέξεις ηγέτης και προϊστάμενος και από κάτω να τοποθετήσετε σωστά τα παρακάτω: (α) αναδεικνύεται, (β) διορίζεται, (γ) ελέγχει, (δ) εμπνέει, (ε) μιλάει στην καρδιά, (στ) μιλάει στο μυαλό, (ζ) προκαλεί εκτίμηση και (η) προκαλεί φόβο.

ΗΓΕΤΗΣ: (α) αναδεικνύεται, (δ) εμπνέει, (ε) μιλάει στην καρδιά, (ζ) προκαλεί εκτίμηση

ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ: (β) διορίζεται, (γ) ελέγχει, (στ) μιλάει στο μυαλό, (η) προκαλεί φόβο

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B1 (α) Η επιχείρηση αποτελεί ασφαλώς μια κοινωνική οργάνωση, ξεχωρίζει όμως από αυτή, γιατί συνδέεται με την έννοια του «επιχειρείν» ή της επιχειρηματικότητας. Τι σημαίνει πρακτικά η έννοια αυτή (μονάδες 15); (σελίδα 25)

Η επιχείρηση αποτελεί ασφαλώς μια κοινωνική οργάνωση, ξεχωρίζει όμως από αυτή, γιατί συνδέεται με την έννοια του «επιχειρείν» ή της επιχειρηματικότητας. Πρακτικά, η έννοια αυτή:

Πρώτο, σημαίνει το συνδυασμό των συντελεστών παραγωγής με σκοπό τη δημιουργία υλικών αγαθών ή υπηρεσιών.

Δεύτερο, εμπεριέχει το στοιχείο της εισαγωγής και εφαρμογής καινοτομιών.

Τρίτο, εμπεριέχει το στοιχείο του κινδύνου, που σημαίνει ότι κάθε επιχειρούμενος συνδυασμός συντελεστών παραγωγής μπορεί να αποτύχει στο σκοπό του.

Μονάδες 15

(β) Ποια είναι τα δύο κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες (μονάδες 10); (σελίδα 26)

Δύο είναι τα κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες: Πρώτο, η επιχείρηση παράγει προϊόντα ή υπηρεσίες τα οποία τα διαθέτει έναντι μιας αξίας ανταλλαγής μέσω του μηχανισμού της αγοράς. Έτσι, η ύπαρξη της εξαρτάται από την ικανότητα να αποκτά έσοδα και κέρδη μέσω του μηχανισμού αυτού. Οι παραγωγικές μονάδες που δεν είναι επιχειρήσεις δε διαθέτουν τα προϊόντα με αυτόν τον τρόπο (έναντι μιας αξίας ανταλλαγής μέσω του μηχανισμού της αγοράς) και η επιβίωση τους δεν εξαρτάται από αυτό.

Δεύτερο, απ' όσα προηγήθηκαν προκύπτει ότι η επιχείρηση συνδέεται με την ανάληψη κινδύνου. Αυτό σημαίνει ότι η λειτουργία μιας επιχείρησης ή μια επιχειρηματική δραστηριότητα συνδέεται με πιθανότητα κέρδους ή ζημίας.

Μονάδες 10

B2 Ποιας θεωρίας ήταν εκπρόσωπος ο Max Weber και με τι ασχολήθηκε (μονάδες 8); Ποιες ήταν οι απόψεις του για την γραφειοκρατία (μονάδες 17); (σελίδες 57-58)

Ο Max Weber (1864 - 1920) ήταν ένας άλλος εκπρόσωπος της κλασικής θεωρίας. Ασχολήθηκε ειδικά με τις μεθόδους έρευνας των κοινωνικών επιστημών, προσδίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στο διοικητικό φαινόμενο. Υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους. Το ίδιο συμβαίνει και στον τομέα της διοίκησης. Σύμφωνα με τις απόψεις του, η γραφειοκρατία, η οποία δεν αποτελεί αρνητικό φαινόμενο, είναι μια θεωρία οργάνωσης που ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες των μεγάλων και πολύπλοκων επιχειρήσεων. Ως βασικά χαρακτηριστικά της αναφέρει τις στενά καθορισμένες αρμοδιότητες, τους αυστηρούς κανόνες και την εφαρμογή του ιεραρχικού συστήματος οργάνωσης.

Μονάδες 25