

Γ' ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ

ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΣΙΑΤΙΣΤΑΣ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΥΛΗ

κοινά θέματα	Διάρκεια Εξέτασης: 3 διδακτικές ώρες	/ 100
	Όνοματεπώνυμο Μαθητή/-ριας	/ 20

ΟΜΑΔΑ Α

A1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Η εμπορική λειτουργία περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες, οι οποίες είναι απαραίτητες, προκειμένου η επιχείρηση να διαθέτει τα προϊόντα της ή τις υπηρεσίες της στην αγορά, ώστε να αγοράζονται από τους καταναλωτές – πελάτες.

Μονάδες 4

(β) Οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης εκφράζουν το βασικό καθήκον της απέναντι στην κοινωνία, πράγμα που δικαιολογεί το δικαίωμα της δημιουργίας της.

Μονάδες 4

(γ) Ο Henry Fayol ήταν εκπρόσωπος του κινήματος των ανθρώπινων σχέσεων.

Μονάδες 4

(δ) Σύμφωνα με τη διάσταση που ονομάζεται «προσανατολισμός στα καθήκοντα» η ηγετική συμπεριφορά επικεντρώνεται κυρίως σε ενέργειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου και την εκτέλεση των καθηκόντων.

Μονάδες 4

(ε) Τυπική ομάδα συγκροτούν τα άτομα που η διοίκηση συνειδητά ομαδοποιεί με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένου έργου.

Μονάδες 4

(στ) Εν-συναίσθηση σημαίνει ότι ως δέκτης συμπαθώ και συμπάσχω με τον πομπό.

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** έως και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασής και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Η ανάπτυξη νέων διοικητικών συστημάτων είναι ένας λειτουργικός στόχος της επιχείρησης που αναφέρεται:

- (α) στην αγορά
- (β) στους ανθρώπους
- (γ) στις καινοτομίες
- (δ) στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης

Μονάδες 6

A3 Υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων είναι δυνατόν να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα η ανθρώπινη εργασία:

- (α) Fayol
- (β) Gantt
- (γ) Taylor
- (δ) Weber

Μονάδες 6

A4 Κάθετη ομάδα είναι:

- (α) μια παρέα φίλων μέσα στην επιχείρηση
- (β) μια κλίκα εργαζομένων
- (γ) τα τμήματα μιας επιχείρησης
- (δ) μια ομάδα εργαζομένων με διαφορετική ειδικότητα

Μονάδες 6

A5 Από τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα, να περιγράψετε την περιεκτικότητα – συντομία.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B1 Να περιγράψετε την επιχείρηση ως σύστημα (δεν απαιτείται κατασκευή σχήματος).

Μονάδες 16

B2 Ποια είναι τα πιο συνήθη προβλήματα (μειονεκτήματα) στη λειτουργία των ομάδων (μονάδες 6); Τι είναι η «ομαδική σκέψη» (group think) (μονάδες 2) και ποιες είναι οι συνέπειές της, όταν συμβαίνει σε μια ομάδα (μονάδες 8);

Μονάδες 16

B3 Από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας, να αναπτύξετε τους κώδικες.

Μονάδες 18

Κ α λ ή Ε π ι τ υ χ ί α κ α ι Κ α λ ό Π ά σ χ α