

ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΦΑΝΤΟΥ
ΓΡΑΠΤΕΣ ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΜΑΪΟΥ – ΙΟΥΝΙΟΥ 2015
Γ' ΤΑΞΗ | ΜΑΘΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΡΙΤΗ 26 ΜΑΪΟΥ 2015

ΟΜΑΔΑ Α

A1 Στις παρακάτω προτάσεις, από (α) μέχρι και (στ), να γράψετε στην κόλλα σας τον γράμμα της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Το δημόσιο νοσοκομείο είναι παραγωγική μονάδα, δεν είναι όμως επιχείρηση.

ΣΩΣΤΟ (σελίδα 22)

(β) Στα στοιχεία του γενικού (εξωτερικού) περιβάλλοντος περιλαμβάνονται οι πελάτες και καταναλωτές. **ΛΑΘΟΣ** (σελίδα 34)

(γ) Η έννοια της αποτελεσματικότητας είναι ευρύτερη και εμπεριέχει την έννοια της παραγωγικότητας. **ΣΩΣΤΟ** (σελίδα 39)

(δ) Ο Σωκράτης αναφέρει τη Διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία διαφέρει από την τεχνική γνώση και εμπειρία. **ΣΩΣΤΟ** (σελίδα 52)

(ε) Ο ηγέτης δέχεται και διαχειρίζεται την υπάρχουσα κατάσταση. **ΛΑΘΟΣ** (σελίδα 119)

(στ) Ο Herzberg διατύπωσε τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης. **ΣΩΣΤΟ** (σελίδα 126)

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις από **A2** έως και **A4**, να γράψετε στην κόλλα σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Ποια από τις παρακάτω λειτουργίες της επιχείρησης περιλαμβάνεται στις λεγόμενες δευτερεύουσες επιχειρησιακές λειτουργίες;

(α) εμπορική λειτουργία

(β) λειτουργία προμηθειών (σελίδα 27)

(γ) οικονομική λειτουργία

(δ) παραγωγική λειτουργία

Μονάδες 6

A3 Η λειτουργία αυτή του management περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και το οργανόγραμμα:

(α) προγραμματισμός

(β) διεύθυνση

(γ) οργάνωση (σελίδα 57)

(δ) έλεγχος

Μονάδες 6

A4 Μια επιχείρηση, η οποία χρησιμοποιώντας 5 εργάτες κατάφερε να παράγει 100 μονάδες προϊόντος, έχει παραγωγικότητα εργασίας ίση με:

(α) 0,05 μονάδες

(β) 500 μονάδες

(γ) 100 μονάδες

(δ) 20 μονάδες (σελίδα 39)

Μονάδες 6

A5 Να αντιστοιχίσετε σωστά κάθε αριθμό από τους ορισμούς της Στήλης 1 με ένα μόνο γράμμα, Α ή Β ή Γ ή Δ, από τις έννοιες της Στήλης 2.

Στήλη 1	Στήλη 2
1) Η αλλαγή της σκέψης, των ιδεών, των ενεργειών και της συμπεριφοράς ενός ανθρώπου, που προκύπτει από την επίδραση της δύναμης που ασκείται σε αυτόν από άλλο άτομο. 2) Η δυνατότητα ενός ατόμου να επιβάλλει την επιθυμία του στους άλλους, επηρεάζοντας τη συμπεριφορά τους. 3) Η ικανότητα (ξέρω και μπορώ) αλλά και η διάθεση (θέλω) των ατόμων να υλοποιήσουν ένα έργο. 4) Το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να εξασκεί τη δύναμη που διαθέτει.	A) Δύναμη B) Εξουσία Γ) Επιρροή Δ) Ωριμότητα

1Γ – 2Α – 3Δ – 4Β (σελίδες 119, 120 και 122)

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B1 Να αναφέρετε τις ενέργειες που περιλαμβάνονται στην εμπορική λειτουργία.

(σελίδα 29)

- Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών (4μ).
- Ο σχεδιασμός προϊόντων ή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών (4μ).
- Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών (4μ).
- Η πώληση και η διανομή (4μ).

Μονάδες 16

B2 Ποιες είναι οι απόψεις του Weber για την γραφειοκρατία (μονάδες 7); Ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά της γραφειοκρατίας (μονάδες 9);

(σελίδα 54)

Υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους (2μ). Το ίδιο συμβαίνει και στον τομέα της διοίκησης (1μ). Σύμφωνα με τις απόψεις του, η γραφειοκρατία, η οποία δεν αποτελεί αρνητικό φαινόμενο (1μ), είναι μια θεωρία οργάνωσης που ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες των μεγάλων και πολύπλοκων επιχειρήσεων (3μ). Ως βασικά χαρακτηριστικά της αναφέρει:

- τις στενά καθορισμένες αρμοδιότητες (3μ),
- τους αυστηρούς κανόνες (3μ) και
- την εφαρμογή του ιεραρχικού συστήματος οργάνωσης (3μ).

Μονάδες 16

B3 Από τα πρότυπα ηγετικής συμπεριφοράς, να περιγράψετε το αυταρχικό πρότυπο.

(σελίδα 121)

Ο ηγέτης αποφασίζει μόνος του και δίνει εντολές στους συνεργάτες του για την εκτέλεση των αποφάσεών του (6μ). Λέγεται ότι ο τρόπος αυτός είναι ενδεδειγμένος, όταν οι εργαζόμενοι πρέπει να μάθουν γρήγορα το έργο τους και όταν δεν ανταποκρίνονται σε άλλες μορφές ηγεσίας (6μ). Έχει αρκετά μειονεκτήματα μια και οι εργαζόμενοι δεν αναλαμβάνουν την ευθύνη για το αποτέλεσμα και η παραγωγή είναι καλή μόνον, όταν ο ηγέτης είναι παρών (6μ).

Μονάδες 18

ΚΑΛΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ