

Γ' ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ

ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΣΙΑΤΙΣΤΑΣ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΥΛΗ

Τρίτη, 3 Μαΐου 2011

Διάρκεια Εξέτασης: 2 διδακτικές ώρες



Όνοματεπώνυμο Μαθητή/-ριας

/ 100

/ 20

ΟΜΑΔΑ Α

A1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις. **ΛΑΘΟΣ**

Μονάδες 4

(β) Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη, γιατί εμπεριέχει την έννοια της αποτελεσματικότητας. **ΛΑΘΟΣ**

Μονάδες 4

(γ) Τα βασικά στοιχεία του management, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή. **ΣΩΣΤΟ**

Μονάδες 4

(δ) Ο ηγέτης μιλάει στο μυαλό. **ΛΑΘΟΣ**

Μονάδες 4

(ε) Αποκωδικοποίηση είναι η διαδικασία με την οποία ο πομπός μετατρέπει αυτό που θέλει να μεταβιβάσει σε ένα νόημα με τη μορφή μηνύματος. **ΛΑΘΟΣ**

Μονάδες 4

(στ) Η οριζόντια επικοινωνία αφορά την επικοινωνία μεταξύ εργαζομένων που βρίσκονται σε διαφορετικά τμήματα της επιχείρησης. **ΣΩΣΤΟ**

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** έως και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Η εισοδηματική και νομισματική πολιτική του κράτους περιλαμβάνεται στο:

- (α) νομικό περιβάλλον
- (β) οικονομικό περιβάλλον
- (γ) πολιτικό περιβάλλον**
- (δ) πολιτισμικό περιβάλλον

Μονάδες 6

A3 Εκπρόσωπος του κινήματος των ανθρώπινων σχέσεων υπήρξε ο:

- (α) Cyert
- (β) Fayol
- (γ) Maslow
- (δ) Roethlisberger**

Μονάδες 6

A4 Όταν ένας υφιστάμενος προσπαθεί να εξηγήσει ένα προσωπικό του πρόβλημα στον προϊστάμενό του, τη στιγμή που ο τελευταίος καθυστερημένος τρέχει στο διάδρομο να προλάβει τη σύσκεψη του Διοικητικού Συμβουλίου, σε ποιο εμπόδιο της επικοινωνίας αναφερόμαστε;

- (α) ασαφείς στόχοι
- (β) κακή επιλογή χώρου και χρόνου**
- (γ) κακή επιλογή τρόπου και μέσου
- (δ) προδιάθεση – προκατάληψη

Μονάδες 6

A5 Ποιο φαινόμενο αποκαλούν οι οικονομολόγοι «δημιουργική καταστροφή»;

Το περιβάλλον όμως συνεχώς εξελίσσεται ως προς την τεχνολογία, τη νομοθεσία, τις καταναλωτικές συνήθειες κλπ (**2μ**). Έτσι οι επιχειρήσεις, προκειμένου να επιβιώνουν και να αναπτύσσονται, πρέπει να παρακολουθούν τις εξελίξεις αυτές και εγκαίρως να προσαρμόζονται (**2μ**).

Όσες το κατορθώνουν μεγεθύνονται, ελαχιστοποιούν το κόστος παραγωγής και τελικά επιβιώνουν (**2μ**). Οι υπόλοιπες συρρικνώνονται και λόγω του ανταγωνισμού σταματούν τη λειτουργία τους (**2μ**). Το φαινόμενο αυτό οι οικονομολόγοι το αποκαλούν «δημιουργική καταστροφή».

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B1 Να αναπτύξετε όσα έχουν υποστηρίξει οι καθηγητές R. Cyert και S. March σχετικά με τους στόχους των επιχειρήσεων.

Οι καθηγητές R. Cyert και S. March έχουν υποστηρίξει ότι μόνον τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων έχουν στόχους και όχι οι επιχειρήσεις (**2μ**). Έτσι, οι γενικοί στόχοι της επιχείρησης προσδιορίζονται από επιμέρους στόχους, συμφέροντα και αξίες των ομάδων που λειτουργούν μέσα σ' αυτή, αλλά και ομάδων που λειτουργούν στο περιβάλλον της και επιδρούν σ' αυτή (**2μ**).

Αυτό σημαίνει ότι σε κάθε επιχείρηση υπάρχουν περισσότεροι στόχοι που συχνά μπορεί να είναι και αλληλοσυγκρουόμενοι, με την έννοια ότι η επίτευξη του ενός στόχου επιδρά αρνητικά στην επίτευξη ενός άλλου (**3μ**). Τέτοιοι στόχοι, για παράδειγμα, μπορεί να υπάρχουν μεταξύ των διαφορετικών τμημάτων της επιχείρησης (**2μ**). Η εναρμόνιση και η σύνθεσή τους, που επιδιώκει να πραγματοποιήσει η επιχείρηση, εκφράζει το συσχετισμό δύναμης των διάφορων ομάδων και επιτυγχάνεται με διαδικασίες διαπραγματεύσεων, συναίνεσης, συμβιβασμού και άσκησης εξουσίας (**3μ**).

Έτσι, τελικά, για κάθε επιχείρηση διαμορφώνεται μια ιεράρχηση στόχων, ανάλογα με το συσχετισμό δύναμης των ομάδων που ασκούν επίδραση σ' αυτήν (**2μ**). Αναμφισβήτητα κατά τη διαδικασία διαμόρφωσης της εν λόγω ιεραρχίας λαμβάνονται υπόψη οι πιέσεις του περιβάλλοντος, οι περιορισμοί, οι ευκαιρίες και οι απειλές (**2μ**). Με βάση αυτές τις παρατηρήσεις, καταλήγουμε στα εξής:

Πρώτο, η ιεράρχηση των στόχων, ο αριθμός, το είδος και η σπουδαιότητά τους, διαφέρει από επιχείρηση σε επιχείρηση (2μ).

Δεύτερο, σε ότι αφορά τις κερδοσκοπικές επιχειρήσεις, τα κέρδη ή καλύτερα η αποδοτικότητα των κεφαλαίων σε μακροπρόθεσμη βάση αποτελεί, αν όχι τον σπουδαιότερο, έναν από τους πιο σημαντικούς στόχους, που όμως δεν είναι ο μοναδικός (2μ).

Μονάδες 20

B2 Από τις λειτουργίες του management, να προσδιορίσετε τι είναι ο προγραμματισμός (μονάδες 9) και τι αυτός περιλαμβάνει (μονάδες 3);

Είναι η διαδικασία ή το σύστημα των ενεργειών με τις οποίες καθορίζονται οι στόχοι της επιχείρησης, προβλέπεται η μελλοντική εξέλιξη των μεταβλητών του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντός της και προσδιορίζονται οι τρόποι, οι ενέργειες και τα μέσα με τα οποία θα επιτευχθούν οι στόχοι στο συγκεκριμένο περιβάλλον (4μ). Αναφέρεται δηλαδή στο «πι θα γίνει», «γιατί θα γίνει», «με ποια μέσα θα γίνει», «πότε θα γίνει» και «ποιος θα το κάνει» (2μ). Είναι «η σκέψη πριν τη δράση», η σχεδίαση για το «πι», «ποιος» και «γιατί» θα πραγματοποιηθεί μια ενέργεια, ποια μέσα θα χρησιμοποιηθούν και τελικά ποιες θα είναι οι οικονομικές επιπτώσεις στην επιχείρηση (ή σε οποιονδήποτε άλλο οργανισμό) (3μ). Ο προγραμματισμός, επομένως, περιλαμβάνει:

1. τον καθορισμό στόχων (1μ),
2. τη διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών (1μ),
3. τα λειτουργικά προγράμματα δράσης (1μ).

Μονάδες 12

B3 Να περιγράψετε τα κύρια είδη των τυπικών ομάδων.

1. **Κάθετες Ομάδες** (Ιεραρχικές Ομάδες). Αυτές αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους παραμένει σταθερή διαχρονικά (3μ). Τα μέλη τους έχουν συγκεκριμένη ευθύνη για την υλοποίηση κάποιας λειτουργίας και έργου στην επιχείρηση (2μ). Κάθετες ομάδες είναι οι διευθύνσεις, τα τμήματα και τα «γραφεία» (υποδιαίρεση τμήματος) (2μ).

2. **Οριζόντιες - Διατμηματικές Ομάδες**. Αποτελούνται από εργαζόμενους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα (3μ). Μπορεί να είναι διαρκείς (μόνιμες) ή προσωρινές (2μ). Συνήθως οι λόγοι που οδηγούν στη δημιουργία οριζόντιων - διατμηματικών ομάδων είναι:

- Η υλοποίηση ενός έργου το οποίο απαιτεί τη συνεργασία περισσότερων διευθύνσεων ή τμημάτων (π.χ. τη δημιουργία ενός νέου προϊόντος) (3μ).
- Ο συντονισμός συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων (π.χ. συντονιστικές επιτροπές) (3μ).

Μονάδες 18

Κ α λ ή Ε π ι τ υ χ ί α