

## ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΦΑΝΤΟΥ

## Γ' ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ

## ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

## Επαναληπτικό Διαγώνισμα

1.2 Η επιχείρηση | 1.3 Οι λειτουργίες της επιχείρησης | 1.4 Το περιβάλλον της επιχείρησης

## ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Α

## ΟΜΑΔΑ Α

**A1** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις. (**ΛΑΘΟΣ**)

(β) Η εξάρτηση μεταξύ των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι μεγάλη και αυτή καθορίζει την καλή πορεία και τελικά την ύπαρξη της επιχείρησης. (**ΣΩΣΤΟ**)

(γ) Η έρευνα των τιμών, η αγορά και η αποθήκευση μηχανημάτων, πρώτων υλών και αναλώσιμων είναι μια ενέργεια της λειτουργίας των προμηθειών. (**ΣΩΣΤΟ**)

(δ) Στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνεται το συνδικαλιστικό κίνημα της χώρας. (**ΛΑΘΟΣ**)

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, **A2** και **A3**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασής και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2** Μέσα από ένα πλαίσιο ρυθμιστικών διατάξεων, κάθε κοινωνία καθορίζει για μια επιχείρηση την ίδρυση, την λειτουργία και τη διάλυσή της, επειδή η επιχείρηση:

(α) αποτελεί κοινωνική πραγματικότητα

(β) αποτελεί θεμελιώδη θεσμό

(γ) διαθέτει τη δική της κουλτούρα

(δ) μελετάται ως σύστημα

Μονάδες 8

**A3** Ο σχεδιασμός ενός νέου τύπου φρένων αυτοκινήτου είναι μια ενέργεια της:

(α) οικονομικής λειτουργίας

(β) λειτουργίας δημόσιων σχέσεων

(γ) λειτουργίας των προμηθειών

(δ) λειτουργίας της έρευνας και ανάπτυξης

Μονάδες 8

**A4** Να δώσετε τον ορισμό της επιχείρησης ως παραγωγική μονάδα – οικονομική οργάνωση.

Η επιχείρηση αποτελεί μια παραγωγική – οικονομική μονάδα, με την έννοια ότι συνδυάζει και αξιοποιεί τους συντελεστές παραγωγής (εργασία, κεφάλαιο, γνώση, τεχνολογία κλπ), προκειμένου να παράγει προϊόντα ή υπηρεσίες, με σκοπό τη διάθεσή τους μέσω του μηχανισμού της αγοράς στους καταναλωτές.

Μονάδες 10

## ΟΜΑΔΑ Β

**B1** Να δώσετε τον ορισμό της κουλτούρας (μονάδες 8). Τι προσδιορίζει η κουλτούρα μέσα στην επιχείρηση (μονάδες 7); Ποια η συμβολή της κουλτούρας μέσα στην οργάνωση (μονάδες 5); Δεν απαιτείται η αναφορά του παραδείγματος.

Με τον όρο κουλτούρα νοείται ένα σύστημα κοινών αξιών, «πιστεύω», εννοιών, παραδοχών, συμβόλων, εθίμων, κανόνων και προτύπων που ισχύουν σε μια ομάδα ανθρώπων ή μια οργάνωση.

Η κουλτούρα αποτελεί ένα από τα κυριότερα συστατικά στοιχεία μιας κοινωνικής οργάνωσης, αφού προσδιορίζει σε μεγάλο βαθμό τη λειτουργία της. Προσδιορίζει τις σχέσεις των ανθρώπων στο πλαίσιο της οργάνωσης, τις σχέσεις της οργάνωσης με το περιβάλλον της, τις στάσεις της οργάνωσης ως προς τα προϊόντα, τους πελάτες, το περιβάλλον κλπ.

Ουσιαστικά πρόκειται για μια φιλοσοφία, η οποία δίνει κατεύθυνση στα άτομα και τις ομάδες, συμβάλλει στη συνοχή, την αρμονία και την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ αυτών στο πλαίσιο της οργάνωσης.

Μονάδες 20

**B2** Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε την εμπορική λειτουργία.

Περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες οι οποίες είναι απαραίτητες, προκειμένου η επιχείρηση να διαθέτει τα προϊόντα της ή τις υπηρεσίες της στην αγορά, ώστε να αγοράζονται από τους καταναλωτές-πελάτες.

Οι ενέργειες αυτές συνήθως είναι:

- Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών.
- Ο σχεδιασμός προϊόντων ή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών.
- Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών.
- Η πώληση και η διανομή.

Η εμπορική λειτουργία εκφράζεται κυρίως με τις σύγχρονες έννοιες του marketing και των πωλήσεων.

Μονάδες 20

**B3** Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε το νομικό περιβάλλον (μονάδες 4) και το πολιτισμικό περιβάλλον (μονάδες 6).

**Το νομικό περιβάλλον:** Περιλαμβάνει τους νόμους, σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση, οι συναλλαγές, οι εργασιακές σχέσεις κλπ.

**Το πολιτισμικό περιβάλλον:** Περιλαμβάνει τα εθιμολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας, τα ήθη και τα έθιμα, τις παραδόσεις, τη θρησκεία και ότι έχει σχέση με το σύστημα αξιών που εκφράζει.

Μονάδες 10

Β

## ΟΜΑΔΑ Β

**A1** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Όλες οι επιχειρήσεις είναι παραγωγικές μονάδες. (**ΣΩΣΤΟ**)

(β) Με βάση τη συστημική προσέγγιση, για τη διοίκηση των επιχειρήσεων αρκεί μόνο να μελετηθεί η τεχνολογία μιας επιχείρησης, αλλά όχι και η σχέση αυτής με τους ανθρώπους. (**ΛΑΘΟΣ**)

(γ) Οι ενέργειες που γίνονται για τη βελτίωση της συσκευασίας των αναψυκτικών περιλαμβάνονται στη λειτουργία της πληροφόρησης. (**ΛΑΘΟΣ**)

(δ) Οι οικονομικοί παράγοντες είναι το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος και η επίδρασή τους έχει καθοριστική σημασία για την ίδρυση, την ανάπτυξη και την αποτελεσματικότητα της οικονομικής μονάδας. (**ΣΩΣΤΟ**)

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, **A2** και **A3**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασής και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2** Τι κοινό έχουν ένα δημόσιο και ένα ιδιωτικό σχολείο;  
 (α) είναι επιχειρήσεις  
 (β) εξαρτώνται από το μηχανισμό της αγοράς  
**(γ) είναι παραγωγικές μονάδες**  
 (δ) συνδέονται με την ανάληψη κινδύνου

Μονάδες 8

- A3** Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας περιλαμβάνονται στο:  
 (α) οικονομικό περιβάλλον  
**(β) κοινωνικό περιβάλλον**  
 (γ) πολιτισμικό περιβάλλον  
 (δ) πολιτικό περιβάλλον

Μονάδες 8

- A4** Τι σημαίνει πρακτικά η έννοια του «επιχειρείν» ή της επιχειρηματικότητας;  
 • **Πρώτο**, σημαίνει το συνδυασμό των συντελεστών παραγωγής με σκοπό τη δημιουργία υλικών αγαθών ή υπηρεσιών.  
 • **Δεύτερο**, εμπεριέχει το στοιχείο της εισαγωγής και εφαρμογής καινοτομιών.  
 • **Τρίτο**, εμπεριέχει το στοιχείο του κινδύνου, που σημαίνει ότι κάθε επιχειρούμενος συνδυασμός συντελεστών παραγωγής μπορεί να αποτύχει στο σκοπό του.

Μονάδες 10

## ΟΜΑΔΑ Β

- B1** Να αναπτύξετε την επιχείρηση ως θεσμό.  
 Η επιχείρηση αποτελεί έναν θεμελιώδη θεσμό, τουλάχιστον ίσης σπουδαιότητας με αυτή των υπολοίπων θεσμών, όπως, για παράδειγμα, του σχολείου ή της δικαιοσύνης.  
 Αποτελεί βασικό πυλώνα της κοινωνίας. Η ανάπτυξη, η ευημερία, η κοινωνική δικαιοσύνη και η εξέλιξη των κοινωνιών συνδέεται άμεσα με το θεσμό της επιχείρησης.  
 Για το λόγο αυτό, προσδιορίζονται σε σημαντικό βαθμό από το πλαίσιο ρυθμιστικών διατάξεων (π.χ. Σύνταγμα, νόμος) κάθε κοινωνίας, η ίδρυση, η λειτουργία κάθε επιχείρησης, οι σχέσεις μεταξύ αυτής και του περιβάλλοντός της (π.χ. εργαζόμενοι, μέτοχοι, προμηθευτές, δανειστές, πελάτες) που συνδέονται με την επιχείρηση, ακόμη και ο «θάνατός» της (η διάλυσή της).  
 Η επιχείρηση είναι επίσης υποχρεωμένη να διατυπώνει επισήμως τους βασικούς κανόνες που διέπουν τη φύση και τη λειτουργία της (π.χ. καταστατικό) και να διαθέτει θεσμική οργάνωση (Γενική Συνέλευση, Διοικητικό Συμβούλιο κλπ).

Μονάδες 20

- B2** Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε την λειτουργία της πληροφόρησης.  
 Η δράση του ανθρώπου, των επιχειρήσεων και των οργανισμών συνδέεται άμεσα με την εύρεση, τη δημιουργία και την αξιοποίηση πληροφοριών.  
 Στη σημερινή πραγματικότητα, η οποία χαρακτηρίζεται από πολυπλοκότητα και συνεχείς αλλαγές, η λήψη αποφάσεων και η υλοποίηση αυτών, η συνεργασία και ο συντονισμός απαιτούν αρκετές πληροφορίες.  
 Αυτή η αναγκαιότητα έχει κάνει τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς να αναπτύσσουν ένα οργανωμένο σύνολο ενεργειών, προκειμένου να αποκτήσουν, να επεξεργάζονται, να αποθηκεύουν, να διανέμουν και να υλοποιούν τις απαραίτητες πληροφορίες.

Μονάδες 20

- B3** Ποιο φαινόμενο αποκαλούν οι οικονομολόγοι «δημιουργική καταστροφή»;  
 Το περιβάλλον όμως συνεχώς εξελίσσεται ως προς την τεχνολογία, τη νομοθεσία, τις καταναλωτικές συνήθειες κλπ.  
 Έτσι οι επιχειρήσεις, προκειμένου να επιβιώσουν και να αναπτύσσονται, πρέπει να παρακολουθούν τις εξελίξεις αυτές και εγκαίρως να προσαρμόζονται.  
 Όσες το κατορθώνουν μεγεθύνονται, ελαχιστοποιούν το κόστος παραγωγής και τελικά επιβιώνουν.  
 Οι υπόλοιπες συρρικνώνονται και λόγω του ανταγωνισμού σταματούν τη λειτουργία τους.

Μονάδες 10



## ΟΜΑΔΑ Α

- A1** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Η επιχείρηση αποτελεί οργάνωση που παράγει πλούτο, με την έννοια των αγαθών με τα οποία ικανοποιούνται οι ανθρώπινες ανάγκες. (**ΣΩΣΤΟ**)

(β) Η επιχείρηση είναι διακριτή από το περιβάλλον της, με την έννοια ότι έχει σύνορα. (**ΣΩΣΤΟ**)

(γ) Η επεξεργασία των πληροφοριών ή των υλικών είναι μια ενέργεια της εμπορικής λειτουργίας. (**ΛΑΘΟΣ**)

(δ) Τα λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας περιλαμβάνονται στο κοινωνικό περιβάλλον. (**ΛΑΘΟΣ**)

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, **A2** και **A3**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασής και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2** Το δημόσιο νοσοκομείο:  
 (α) εξαρτάται από το μηχανισμό της αγοράς  
 (β) είναι επιχείρηση  
**(γ) είναι παραγωγική μονάδα**  
 (δ) συνδέεται με την ανάληψη κινδύνου

Μονάδες 8

- A3** Ποιο από τα παρακάτω ανήκει στις δευτερεύουσες επιχειρησιακές λειτουργίες;  
 (α) οικονομική λειτουργία  
 (β) παραγωγική λειτουργία  
**(γ) λειτουργία έρευνας και ανάπτυξης**  
 (δ) εμπορική λειτουργία

Μονάδες 8

- A4** Επιχειρηματίες και χρηματοδότες. Είναι ομάδες συμφερόντων που επιδρούν σημαντικά στον τρόπο λειτουργίας και ανάπτυξης της επιχείρησης. Με ποιον τρόπο;  
 Οι **επιχειρηματίες** επιδιώκουν υψηλά κέρδη και κοινωνική προβολή μέσα από την κερδοφόρα πορεία και την καλή φήμη της επιχείρησής τους.  
 Οι **χρηματοδότες** επιζητούν ασφάλεια των κεφαλαίων τους και υψηλά κέρδη.

Μονάδες 10

## ΟΜΑΔΑ Β

- B1** Τι αναφέρει η συστημική προσέγγιση για τη διοίκηση των επιχειρήσεων;  
 Με βάση τη συστημική προσέγγιση, η διοίκηση των επιχειρήσεων απαιτεί την κατανόηση και τη μελέτη του κάθε στοιχείου-μέρους της ξεχωριστά, αλλά και τις σχέσεις μεταξύ αυτών.  
 Για παράδειγμα, δεν αρκεί μόνο να μελετηθεί η τεχνολογία μιας επιχείρησης, αλλά και η σχέση αυτής με τους ανθρώπους.  
 Αυτό ασφαλώς συνεπάγεται και για την επιχείρηση, όπως και για κάθε άλλο οργανισμό, τη διεπιστημονική προσέγγιση των ζητημάτων της διοίκησής τους.

Μονάδες 10

- B2** Ποιο είναι το αντικείμενο της λειτουργίας της έρευνας και ανάπτυξης (να αναφέρετε τα σχετικά παραδείγματα) (μονάδες 13); Γιατί η λειτουργία αυτή γίνεται όλο και περισσότερο σημαντική (μονάδες 6); Τι ισχύει για τις μικρές επιχειρήσεις (μονάδες 6);

Η λειτουργία αυτή έχει αντικείμενο την ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής και βελτίωσης των υπαρχόντων, με αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας και κάθε καινοτομίας που βοηθάει στη δημιουργία νέων αγαθών και υπηρεσιών, ικανών να καλύψουν τις ανάγκες της αγοράς και να αναδείξουν νέες.

Για παράδειγμα, οι ενέργειες που γίνονται για το σχεδιασμό ενός νέου τύπου φρένων αυτοκινήτου είναι ενέργειες έρευνας και ανάπτυξης.

Οι ενέργειες που γίνονται για τη βελτίωση της συσκευασίας των αναψυκτικών είναι επίσης ενέργειες έρευνας και ανάπτυξης.

Η λειτουργία αυτή γίνεται όλο και περισσότερο σημαντική, αφού η ανταγωνιστικότητα και η ανάπτυξη των επιχειρήσεων εξαρτάται όλο και περισσότερο από τις καινοτομίες που αφορούν νέα προϊόντα και μεθόδους παραγωγής ή βελτιώσεις όσων υπάρχουν.

Ακόμη για τις μικρές επιχειρήσεις που δεν έχουν να επενδύσουν αρκετά κεφάλαια στην έρευνα και ανάπτυξη, η λειτουργία αυτή αναπτύσσεται σε απλές μορφές και υποστηρίζεται από δημόσιους ή ιδιωτικούς οργανισμούς, όπως από ερευνητικά κέντρα, οργανισμούς μικρομεσαίων επιχειρήσεων, το κράτος.

**Μονάδες 25**

**B3** Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης, να περιγράψετε το πολιτικό (μονάδες 6) και το οικολογικό περιβάλλον (μονάδες 9).

Το **πολιτικό περιβάλλον** περιλαμβάνει το θεσμικό πλαίσιο, σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος (π.χ. εισοδηματική πολιτική, νομισματική πολιτική κλπ, κυβερνητικές και πολιτικές αποφάσεις).

Το **οικολογικό περιβάλλον** είναι ένας παράγοντας που αποκτά ιδιαίτερη σημασία μέρα με τη μέρα για την επιχείρηση και γενικά για τον άνθρωπο.

Η επιχείρηση προκαλεί προβλήματα στο περιβάλλον με την αλόγιστη εκμετάλλυσή του και τη ρύπανσή του, όπως επίσης δέχεται τις αρνητικές επιπτώσεις από τις βλάβες που η ίδια ή οι άλλες προκαλούν.

**Μονάδες 15**



#### ΟΜΑΔΑ Α

**A1** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Όλες οι επιχειρήσεις έχουν την ίδια κουλτούρα. (**ΛΑΘΟΣ**)

(β) Οι παραγωγικές μονάδες που δεν είναι επιχειρήσεις διαθέτουν τα προϊόντα τους μέσω του μηχανισμού της αγοράς έναντι μιας αξίας ανταλλαγής και η επιβίωσή τους εξαρτάται από αυτό. (**ΛΑΘΟΣ**)

(γ) Η αντιμετώπιση των νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων της επιχείρησης είναι μια ενέργεια της οικονομικής λειτουργίας. (**ΣΩΣΤΟ**)

(δ) Το νομικό περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνει τους νόμους, σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση, οι εργασιακές σχέσεις, οι συναλλαγές κλπ. (**ΣΩΣΤΟ**)

**Μονάδες 24**

Στις παρακάτω προτάσεις, **A2** και **A3**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασής και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2** Σύστημα κοινών αξιών, «πιστεύω», εννοιών, παραδοχών, συμβόλων, εθίμων, κανόνων και προτύπων που ισχύουν για μια ομάδα ανθρώπων ή μια οργάνωση. Φυσικά αναφερόμαστε:

(α) στην κοινωνική κατασκευή της επιχείρησης

(β) στον ορισμό του θεσμού

(γ) στην κουλτούρα της επιχείρησης

(δ) στον ορισμό του συστήματος

**Μονάδες 8**

**A3** Στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνονται:

(α) οι εργαζόμενοι και η συνδικαλιστική τους ένωση

(β) τα εθνολογικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας

(γ) οι κυβερνητικές και πολιτικές αποφάσεις

(δ) οι νόμοι που διέπουν τις συναλλαγές

**Μονάδες 8**

**A4** Προμηθευτές, πελάτες και κράτος. Είναι ομάδες συμφερόντων που επιδρούν σημαντικά στον τρόπο λειτουργίας και ανάπτυξης της επιχείρησης. Με ποιον τρόπο;

Οι **προμηθευτές** επιζητούν καλή συνεργασία, φερέγγυες και διαρκείς συναλλαγές.

Οι **πελάτες** επιζητούν ποιότητα, καλές τιμές και εξυπηρέτηση.

Το **κράτος** απαιτεί την είσπραξη φόρων και εισφορών καθώς και τη συμμόρφωση στους νόμους.

**Μονάδες 10**

#### ΟΜΑΔΑ Β

**B1** Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε την παραγωγική λειτουργία.

Είναι η πιο βασική λειτουργία της οικονομικής μονάδας, αν σκεφτεί κανείς ότι το προϊόν ή η υπηρεσία που παράγεται είναι το επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων της, αλλά και ο λόγος ύπαρξής της.

Η λειτουργία της παραγωγής αποτελείται από ένα σύνολο ενεργειών οι οποίες συνδέονται άμεσα με την παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών.

Τέτοιες ενέργειες συνήθως είναι:

- Η επεξεργασία υλικών ή πληροφορικών.

- Η χρήση και συντήρηση των μέσων για την παραγωγή των προϊόντων ή των υπηρεσιών.

- Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών κλπ.

Για παράδειγμα, η ηλεκτρική ενέργεια παράγεται μέσω της παραγωγικής λειτουργίας της ΔΕΗ, η εκπαίδευση των μαθητών μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του σχολείου, η περίθαλψη των ασθενών μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του νοσοκομείου.

**Μονάδες 20**

**B2** Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης, να περιγράψετε το οικονομικό (μονάδες 7), το κοινωνικό (μονάδες 8) και το τεχνολογικό περιβάλλον (μονάδες 5).

Το **οικονομικό περιβάλλον** περιλαμβάνει τις δομές της οικονομίας, τους ρυθμούς ανάπτυξης, τους δείκτες τους σχετικούς με τον πληθωρισμό, την απασχόληση, το δημόσιο χρέος κλπ, την πορεία της κεφαλαιαγοράς και των εισοδημάτων, το βαθμό παρέμβασης του κράτους στην οικονομία, το φορολογικό σύστημα, τις διεθνείς οικονομικές σχέσεις κλπ.

Το **κοινωνικό περιβάλλον** περιλαμβάνει την «κοινωνική οργάνωση της χώρας», μέσα στην οποία είναι ενταγμένες όλες οι κοινωνικές ομάδες οι οποίες επιδρούν στη λειτουργία της και την εξέλιξή της.

Οι επιλογές τους επηρεάζουν άμεσα τη διαδικασία παραγωγής και διανομής του προϊόντος.

Στοιχεία αυτού του παράγοντα μπορούν να θεωρηθούν ακόμη τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας, το συνδικαλιστικό της κίνημα κλπ.

Το **τεχνολογικό περιβάλλον** περιλαμβάνει την πλέον «ορατή» επίδραση του εξωτερικού περιβάλλοντος στην επιχείρηση.

Επηρεάζει ποιοτικά και ποσοτικά τη φύση και την απόδοση του εξοπλισμού της και των εργαζομένων, το είδος των προϊόντων και των υπηρεσιών.

**Μονάδες 20**

**B3** Στο πλαίσιο του «Κώδικα Επιχειρησιακής Ηθικής» να περιγράψετε ορισμένες ευθύνες της επιχείρησης απέναντι στο κοινωνικό σύνολο.

- Η προσφορά αγαθών, προϊόντων και υπηρεσιών με μέριμνα για τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας του καταναλωτή.

- Η τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και η αποφυγή αθέμιτων ενεργειών.

- Η κοινωνική και πολιτιστική συνεισφορά προς όφελος των εργαζομένων και γενικότερα του κοινωνικού συνόλου.

- Η συμβολή της στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας.

- Η συνεισφορά στην προστασία του περιβάλλοντος.

**Μονάδες 10**

## Ε

## ΟΜΑΔΑ Α

**A1** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Η επιχείρηση αποτελεί μία κοινωνική οργάνωση στην οποία υπάρχουν, «συγκρούονται» και γίνονται αντικείμενο διαπραγμάτευσης διαφορετικά συμφέροντα διαφορετικών ομάδων. (**ΣΩΣΤΟ**)

(β) Η συνδικαλιστική ένωση των εργαζομένων ανήκει στο γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης. (**ΛΑΘΟΣ**)

(γ) Η ύπαρξη κάθε παραγωγικής μονάδας εξαρτάται από την ικανότητά της να αποκτά έσοδα και κέρδη μέσω του μηχανισμού της αγοράς. (**ΛΑΘΟΣ**)

(δ) Η πορεία της κεφαλαιαγοράς και των εισοδημάτων περιλαμβάνεται στο Οικονομικό περιβάλλον της επιχείρησης. (**ΣΩΣΤΟ**)

**Μονάδες 24**

Στις παρακάτω προτάσεις, **A2** και **A3**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασής και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2** Τα λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας περιλαμβάνονται στο:

(α) οικονομικό περιβάλλον

(β) πολιτικό περιβάλλον

(γ) κοινωνικό περιβάλλον

**(δ) πολιτισμικό περιβάλλον**

**Μονάδες 8**

**A3** Η αντιμετώπιση των νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων της επιχείρησης ανήκει:

(α) στην Εμπορική λειτουργία

(β) στη λειτουργία των Δημοσίων Σχέσεων

**(γ) στην Οικονομική λειτουργία**

(δ) στη λειτουργία της Πληροφόρησης

**Μονάδες 8**

**A4** Τι προσδιορίζει η κουλτούρα μέσα στην επιχείρηση;

Η κουλτούρα αποτελεί ένα από τα κυριότερα συστατικά στοιχεία μιας κοινωνικής οργάνωσης, αφού προσδιορίζει σε μεγάλο βαθμό τη λειτουργία της.

Προσδιορίζει τις σχέσεις των ανθρώπων στο πλαίσιο της οργάνωσης, τις σχέσεις της οργάνωσης με το περιβάλλον της, τις στάσεις της οργάνωσης ως προς τα προϊόντα, τους πελάτες, το περιβάλλον κλπ.

**Μονάδες 10**

## ΟΜΑΔΑ Β

**B1** Τι σημαίνει ότι η επιχείρηση αποτελεί μια κοινωνική πραγματικότητα ή «κοινωνική κατασκευή»;

- Η επιχείρηση εκφράζει έναν τρόπο συλλογικής δράσης.
- Στο πλαίσιο αυτής αναπτύσσονται κοινωνικές σχέσεις, όπως διαπροσωπικές σχέσεις, σχέσεις αλληλεγγύης κλπ.
- Η επιχείρηση αποτελεί μια κοινωνική οργάνωση στην οποία υπάρχουν, «συγκρούονται» και γίνονται αντικείμενο διαπραγμάτευσης διαφορετικά συμφέροντα διαφορετικών ομάδων, όπως, για παράδειγμα, εργαζόμενοι – εργοδότες.
- Στην επιχείρηση υπάρχουν σχέσεις εξουσίας, με την έννοια ότι για κάθε ζήτημα που απαιτείται απόφαση υπάρχει «νόμιμο» δικαίωμα, που προσδιορίζει ποιος ή ποιοι θα αποφασίσουν και ποιοι είναι υποχρεωμένοι να συμμορφωθούν σ' αυτήν ή να την εκτελέσουν.

- Η επιχείρηση λειτουργεί σύμφωνα με ένα πλαίσιο τυπικών ή άτυπων κανόνων, που ρυθμίζουν ή υποχρεώνουν σε συμμόρφωση την ατομική ή ομαδική συμπεριφορά των ανθρώπων.
- Η επιχείρηση, εκτός από προϊόντα ή υπηρεσίες, προσφέρει απασχόληση, ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών και πρέπει να «αισθάνεται» κοινωνική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον της.

**Μονάδες 20**

**B2** Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες να περιγράψετε αυτή των προμηθειών.

Αφορά τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν, ώστε να εξασφαλίζονται τα απαραίτητα προϊόντα ή υπηρεσίες που μια επιχείρηση έχει ανάγκη για τη λειτουργία της και την επίτευξη των στόχων της.

Τέτοιες ενέργειες συνήθως είναι:

- Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων (π.χ. αναλώσιμων).
- Η έρευνα των τιμών, η αγορά και η αποθήκευση των πιο πάνω απαραίτητων στοιχείων.
- Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων, ώστε να μην τίθεται σε κίνδυνο ο προγραμματισμός της παραγωγής και γενικά ο στόχος της επιχείρησης.

Η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική, αφού εξασφαλίζει βασικούς πόρους οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.

**Μονάδες 20**

**B3** Ποιοι εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης;

- Οι προμηθευτές υλικών ή υπηρεσιών.
- Οι καταναλωτές και οι πελάτες.
- Οι εργαζόμενοι και η συνδικαλιστική τους ένωση.
- Οι πιστωτές, χρηματοδότες, μέτοχοι.
- Οι επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την επιχείρηση ή την ανταγωνίζονται, οικονομικοί οργανισμοί και τράπεζες με τους οποίους συναλλάσσεται και όποιο άλλο στοιχείο σχετίζεται με αυτήν και ως ένα βαθμό την επηρεάζει.

**Μονάδες 10**