



ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΥΛΗ ΤΩΝ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α

A1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **ΣΩΣΤΟ**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **ΛΑΘΟΣ**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- (α) Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών είναι μια ενέργεια της λειτουργίας των δημοσίων σχέσεων.
- (β) Η αποδοτικότητα οδηγεί πάντοτε στην αποτελεσματικότητα.
- (γ) Τα διοικητικά συστήματα ή εργαλεία διοίκησης σχεδιάζονται και αναπτύσσονται συνήθως από ειδικούς συμβούλους και χρησιμοποιούνται από τα διοικητικά στελέχη.
- (δ) Επιρροή είναι η αλλαγή της σκέψης, των ιδεών, των ενεργειών και της συμπεριφοράς ενός ανθρώπου, που προκύπτει από την επίδραση της δύναμης που ασκείται σε αυτόν από άλλο άτομο.
- (ε) Όταν συμβαίνει η «ομαδική σκέψη» (groupthink) τότε αυξάνεται η διανοητική ικανότητα και η λογική κρίση της ομάδας.
- (στ) Στα ψυχοσυγκινησιακά εμπόδια της επικοινωνίας περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η διάθεση, η προκατάληψη και τα συναισθήματα του ατόμου.

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** έως και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Η επιχείρηση «ΑΛΦΑ» το 2011 απασχολώντας 130 εργάτες, με χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια αξίας 520.000 ευρώ παρήγαγε 6.500 μονάδες προϊόντος. Αν ο δείκτης οικονομικής αποδοτικότητας της επιχείρησης «ΑΛΦΑ» το 2011 ήταν 0,25, ποιο ήταν το καθαρό κέρδος της;

- (α) 130.000 ευρώ
(β) 4.000 ευρώ
(γ) 50 ευρώ
(δ) 26.000 ευρώ

Μονάδες 6

A3 Μια ενδεικτική ενέργεια ως τεχνική παρακίνησης από την πλευρά του προϊσταμένου που παρακινεί τους συνεργάτες του σε υψηλή απόδοση είναι:

- (α) να αναθέτει δελεαστικούς στόχους στους εργαζόμενους
- (β) να εναλλάσσει τις θέσεις εργασίας των εργαζομένων σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να μειώνεται η ρουτίνα
- (γ) να αναγνωρίζει την καλή προσπάθεια και την απόδοση των εργαζομένων σε καθημερινή βάση
- (δ) να επιτρέπει τη συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη των αποφάσεων

Μονάδες 6

A4 Κάθετη ομάδα αποτελούν:

- (α) οι εργαζόμενοι μιας συντονιστικής επιτροπής
- (β) το σύνολο των θεατών μιας κινηματογραφικής ταινίας
- (γ) οι εργαζόμενοι που ασχολούνται με τη δημιουργία ενός νέου προϊόντος
- (δ) οι εργαζόμενοι της διεύθυνσης παραγωγής

Μονάδες 6

A5 Να αναπτύξετε τα στάδια που αφορούν τον πομπό και την βελτίωση της διαδικασίας της αποτελεσματικής μετάδοσης του μηνύματος.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B1 Να αναπτύξετε την πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης.

Μονάδες 10

B2 Από την θεωρία αναγκών του Maslow, να αναπτύξετε τις ανάγκες για ασφάλεια (μονάδες 5), τις κοινωνικές ανάγκες (μονάδες 5), τις ανάγκες αναγνώρισης (μονάδες 5) και τις ανάγκες ολοκλήρωσης (μονάδες 5).

Μονάδες 20

B3 Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής ακρόασης του δέκτη, να αναπτύξετε τις βασικές αρχές που αφορούν την παθητική ακρόαση (μονάδες 10) και την ενεργητική ακρόαση (μονάδες 10).

Μονάδες 20

Καλή Επιτυχία και Καλό Πάσχα

