



ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Επαναληπτικό Διαγώνισμα

Κεφάλαιο 1^ο (Αποτελεσματικότητα Επιχειρήσεων)

Κεφάλαιο 2^ο (Εισαγωγή στη Διοίκηση & Οργάνωση και Διοίκηση)

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- (α) Λειτουργικός στόχος ενός νοσοκομείου είναι η παροχή υπηρεσιών υγείας στους κατοίκους της περιοχής.
- (β) Παραγωγικότητα είναι η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο.
- (γ) Ο Σωκράτης αναφέρει τη Διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία ταυτίζεται με την τεχνική γνώση και εμπειρία.
- (δ) Ο Mayo και ο Roethlisberger υπήρξαν οι κυριότεροι εκπρόσωποι του κινήματος των ανθρώπινων σχέσεων.
- (ε) Η λειτουργία της διεύθυνσης ξεπερνά τα όρια της απλής έκδοσης οδηγιών από τα ανώτερα προς τα κατώτερα στελέχη της επιχείρησης.
- (στ) Τα βασικά στοιχεία του management, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης:

- (α) είναι γενικοί και μη συγκεκριμένοι στόχοι
- (β) διατυπώνονται στο καταστατικό της
- (γ) εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία αυτή επιδιώκει να πετύχει
- (δ) εκφράζουν το βασικό καθήκον της απέναντι στην κοινωνία

Μονάδες 6

A3 Υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους:

- (α) Taylor
- (β) Fayol
- (γ) Webber
- (δ) Gantt

Μονάδες 6

A4 Η λειτουργία του management που αφορά τη συστηματική παρακολούθηση των διαφόρων μελών της επιχείρησης, για την εξακρίβωση και τη διόρθωση τυχόν αποκλίσεων από τους στόχους που έχουν τεθεί είναι:

- (α) ο προγραμματισμός
- (β) η οργάνωση
- (γ) η διεύθυνση
- (δ) ο έλεγχος

Μονάδες 6

A5 Τι εκφράζει η έννοια της ανταγωνιστικότητας και πώς συνδέεται με την παραγωγικότητα;

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΘΕΜΑ Β

B1 Τι υποστήριξαν οι καθηγητές Cyert και March για τους στόχους των επιχειρήσεων (μονάδες 14); Σε ποια συμπεράσματα κατέληξαν (μονάδες 6);

Μονάδες 20

B2 Να αναπτύξετε τις απόψεις του Weber (μονάδες 10) και του Gantt για το management (μονάδες 10).

Μονάδες 20

B3 Να αναπτύξετε όσα γνωρίζετε για τους συντελεστές του management (δεν απαιτείται η αναφορά των παραδειγμάτων).

Μονάδες 10