



## ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Επαναληπτικό Διαγώνισμα | Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup> | Ηγεσία – Παρακίνηση

### ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

#### ΘΕΜΑ Α

**A1** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**(α)** Σύμφωνα με τη διάσταση που ονομάστηκε «προσανατολισμός στους ανθρώπους» η ηγετική συμπεριφορά επικεντρώνεται κυρίως σε ενέργειες που αφορούν την υλοποίηση του έργου και την εκτέλεση των καθηκόντων.

**(β)** Στο εξουσιοδοτικό πρότυπο ηγεσία η ομάδα παίρνει τις αποφάσεις μόνη της χωρίς τον επηρεασμό του ηγέτη.

**(γ)** Οι ηγέτες διαλέγουν και χρησιμοποιούν περισσότερο τη δύναμη της τιμωρίας και λιγότερο τη δύναμη της αναφοράς, του ειδικού και της ανταμοιβής.

**(δ)** Η απόδοση των μελών ή των εργαζομένων εξαρτάται από την ικανότητά τους να αποδίδουν, αλλά και από τη διάθεσή τους να καταβάλουν προσπάθεια για να αποδώσουν.

**(ε)** Οι σταθερές αμοιβές σύμφωνα με τον Herzberg ανήκουν στους παράγοντες που ονομάζονται «κίνητρα».

**(στ)** Η παρακινητική δύναμη των αναγκών είναι αντίστροφη του βαθμού ικανοποίησής τους.

**Μονάδες 24**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2** Ποιο από τα παρακάτω είναι χαρακτηριστικό ενός προϊσταμένου;

- (α) κερδίζει την εμπιστοσύνη
- (β) μιλά στην καρδιά
- (γ) στηρίζεται στην τυπική εξουσία
- (δ) περνά όραμα

**Μονάδες 6**

**A3** Η αλλαγή της σκέψης, των ιδεών, των ενεργειών και της συμπεριφοράς ενός ανθρώπου που προκύπτει από την επίδραση της δύναμης που ασκείται σε αυτόν από άλλο άτομο ονομάζεται:

- (α) ηγεσία
- (β) επιρροή
- (γ) εξουσία
- (δ) δύναμη

**Μονάδες 6**

**A4** Σύμφωνα με τον Maslow, όταν ο άνθρωπος προσπαθεί να ικανοποιήσει τις ανάγκες για μόνιμη απασχόληση, σύνταξη και κατοικία αναφερόμαστε στις:

- (α) ανάγκες ολοκλήρωσης
- (β) ανάγκες αναγνώρισης
- (γ) κοινωνικές ανάγκες
- (δ) ανάγκες για ασφάλεια

**Μονάδες 6**

**A5** Ο καλός προϊστάμενος με τη συμπεριφορά του παίζει σημαντικότατο ρόλο στην παρακίνηση των εργαζομένων. Εφαρμόζει στο χώρο του τεχνικές παρακίνησης. Να αναφέρετε τις ενδεικτικές ενέργειες ενός προϊσταμένου που μπορούν να παρακινήσουν τους συνεργάτες του σε υψηλή απόδοση.

**Μονάδες 8**

## **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

### **ΘΕΜΑ Β**

**B1** Να αναπτύξετε τις βασικές πηγές δύναμης ενός ηγέτη.

**Μονάδες 20**

**B2** Από τη θεωρία των αναγκών του Maslow να περιγράψετε τις κοινωνικές ανάγκες (μονάδες 6), τις ανάγκες αναγνώρισης (μονάδες 6) και τις ανάγκες ολοκλήρωσης (μονάδες 6).

**Μονάδες 18**

**B3** Ποια είναι η βασική λογική της θεωρίας των προσδοκιών (μονάδες 7); Σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών τι προϋποθέτει η παρακίνηση του εργαζομένου για απόδοση (μονάδες 5);

**Μονάδες 12**