



ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Επαναληπτικό Διαγώνισμα | Κεφάλαιο 2^ο

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- (α) Οι Fayol και Roethlisberger ήταν οι κυριότεροι εκπρόσωποι του κινήματος των ανθρώπινων σχέσεων.
- (β) Στη λειτουργία του προγραμματισμού περιλαμβάνεται και η διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών μιας επιχείρησης.
- (γ) Η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από τη λειτουργία του προγραμματισμού.
- (δ) Ο προσδιορισμός της έννοιας του όρου management εξαρτάται από το παρελθόν, την πείρα και την ευρύτητα των ασκούμενων δραστηριοτήτων των ανθρώπων.
- (ε) Προγραμματισμός είναι ο συνδυασμός των δομών (θέσεων εργασίας, τμημάτων, σχέσεων εξουσίας, ιεραρχικών επιπέδων) των διαδικασιών και των κανόνων λειτουργίας, ώστε να εξασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό).
- (στ) Τα βασικά στοιχεία του management, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες πρέπει να προσαρμόζονται και να αλλάζουν κατά περίπτωση ανάλογα την επιχείρηση ή τον οργανισμό που εφαρμόζονται.

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Ασχολήθηκε ειδικά με τις μεθόδους έρευνας των κοινωνικών επιστημών, προσδίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στο διοικητικό φαινόμενο:

- (α) Taylor
- (β) Fayol
- (γ) Weber
- (δ) Gantt

Μονάδες 6

A3 Είναι η συστηματική παρακολούθηση των ενεργειών των διάφορων μελών της επιχείρησης, για την εξακρίβωση και τη διόρθωση τυχόν αποκλίσεων από τους στόχους που έχουν τεθεί:

- (α) προγραμματισμός
- (β) οργάνωση
- (γ) διεύθυνση
- (δ) έλεγχος

Μονάδες 6

A4 Η οργάνωση περιλαμβάνει:

- (α) καθορισμό στόχων
- (β) εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης
- (γ) διαμόρφωση στρατηγικών και πολιτικών
- (δ) λειτουργικά προγράμματα δράσης

Μονάδες 6

A5 Πως συνδέεται η έννοια του management (οργάνωση και διοίκηση) με την αποτελεσματικότητα της επιχείρησης;

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΘΕΜΑ Β

B1 Από τις επιμέρους λειτουργίες του management (οργάνωση και διοίκηση), να περιγράψετε τις λειτουργίες που είναι ή πρέπει να είναι οργανικά δεμένες.

Μονάδες 20

B2 Να αναπτύξετε τις απόψεις του Taylor για το management.

Μονάδες 10

B3 Χρησιμοποιώντας σχετικά παραδείγματα, να εξηγήσετε την χρησιμότητα του management.

Μονάδες 20