



ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Επαναληπτικό Διαγώνισμα | Κεφάλαιο 3^ο

Ηγεσία | Παρακίνηση | Δυναμική Ομάδων | Επικοινωνία

Μεγάλο Σάββατο, 14 Απριλίου 2012

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Τα άτομα τα οποία θέλουν και μπορούν να υλοποιούν ένα έργο έχουν υψηλή ωριμότητα (για το ζήτημα της ηγεσίας) και προφανώς η καταλληλότερη μορφή ηγεσίας είναι η αυταρχική.

(β) Στις ανάγκες ολοκλήρωσης περιλαμβάνονται η ανάγκη για φήμη, κύρος, εκτίμηση, σεβασμό, ανάγκη για επιτυχία, ικανότητα, ανεξαρτησία καθώς και αυτοσεβασμό και αυτοεκτίμηση.

(γ) Οριζόντια ομάδα αποτελεί μια κλίκα εργαζομένων μέσα στην επιχείρηση.

(δ) Ένας τρόπος με τον οποίο γίνεται η οριζόντια επικοινωνία είναι και τα κουτιά παραπόνων, υποδείξεων ή προτάσεων.

(ε) Στο ζήτημα της επικοινωνίας, έρευνες έχουν αποδείξει, ότι το πιο σημαντικό στοιχείο στην επικοινωνία είναι το τι λέμε και όχι το πως το λέμε.

(στ) Οι ερωτήσεις που κάνει ο δέκτης, για να βοηθήσει τον πομπό να γίνει σαφής, κατανοητός και πλήρης είναι μια ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Ποια από τις πηγές δύναμης του ηγέτη χρησιμοποιεί ο μηχανικός, όταν στο διοικητικό συμβούλιο της εταιρείας του συζητούνται προβλήματα της ειδικότητάς του και καταφέρνει να επηρεάσει τα υπόλοιπα μέλη;

- (α) η δύναμη της ανταμοιβής και της τιμωρίας
- (β) η δύναμη της αναφοράς
- (γ) η δύναμη των ειδικών
- (δ) η δύναμη των πληροφοριών

Μονάδες 6

A3 Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg, ένας από τους βασικούς παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» είναι:

- (α) η αναγνώριση των προσπαθειών, των επιδόσεων και των όσων προσφέρει ο εργαζόμενος
- (β) οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης – προαγωγών του εργαζομένου
- (γ) η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος
- (δ) το περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος, δηλαδή το πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό το θεωρεί

Μονάδες 6

A4 Συνέπεια αυτού του εμποδίου της επικοινωνίας είναι να μη συλλαμβάνεται ή να συλλαμβάνεται λανθασμένα ένα μέρος του μηνύματος, να αλλοιώνεται το περιεχόμενό του και να αποθαρρύνει τον πομπό να συνεχίσει την επικοινωνία:

- (α) έλλειψη ενδιαφέροντος – απροσεξία
- (β) βιαστικά συμπεράσματα
- (γ) προδιάθεση – προκατάληψη
- (δ) υπερευαισθησία

Μονάδες 6

A5 Οι θεωρίες της παρακίνησης οδήγησαν στην εφαρμογή διαφόρων μεθόδων και τεχνικών. Να περιγράψετε τις μεθόδους παρακίνησης.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΘΕΜΑ Β

B1 Να αναπτύξετε τα πρότυπα ηγεσίας με βάση τον συνολικό προσανατολισμό της συμπεριφοράς του ηγέτη.

Μονάδες 14

B2 Στο πλαίσιο της σπουδαιότητας και αναγκαιότητας των ομάδων, να αναπτύξετε τα αποτελέσματα που εμφανίζονται, όταν η ομάδα είναι ώριμη και λειτουργεί αποτελεσματικά.

Μονάδες 18

B3 Να αναπτύξετε τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα.

Μονάδες 18