



ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Επαναληπτικό Διαγώνισμα | Κεφάλαια 1^ο & 2^ο

Επιχειρήσεις και Οργανισμοί | Η επιστήμη της διοίκησης των επιχειρήσεων

Σάββατο, 21 Απριλίου 2012

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1 Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

(α) Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων (π.χ. αναλώσιμων) είναι μια ενέργεια της παραγωγικής λειτουργίας.

(β) Όλες οι επιχειρήσεις έχουν την ίδια κουλτούρα.

(γ) Οι καθηγητές Cyert και March υποστήριξαν ότι μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων έχουν στόχους και όχι οι επιχειρήσεις.

(δ) Οι Mayo και Roethlisberger ήταν οι κυριότεροι εκπρόσωποι του κινήματος των ανθρώπινων σχέσεων.

(ε) Τα βασικά στοιχεία του management, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.

(στ) Προγραμματισμός είναι ο συνδυασμός των δομών (θέσεων εργασίας, τμημάτων, σχέσεων εξουσίας, ιεραρχικών επιπέδων) των διαδικασιών και των κανόνων λειτουργίας, ώστε να εξασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό).

Μονάδες 24

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2 Ποια από τις παρακάτω ενέργειες περιλαμβάνεται στην παραγωγική λειτουργία;
(α) η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων
(β) η εξεύρεση κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας
(γ) η πώληση και η διανομή του προϊόντος
(δ) ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών

Μονάδες 6

A3 Θεσμικός στόχος μιας ιδιωτικής κλινικής είναι:
(α) η αύξηση των κερδών
(β) η παροχή υπηρεσιών υγείας
(γ) η αύξηση του κύκλου εργασιών
(δ) η εφαρμογή νέας τεχνολογίας

Μονάδες 6

A4 Τόνισε τη σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα:
(α) Fraderich Taylor
(β) Henri Fayol
(γ) Max Weber
(δ) Gantt

Μονάδες 6

A5 Από τους ιστορικούς του management, να αναπτύξετε όσα γνωρίζετε για τον Max Weber.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΘΕΜΑ Β

B1 Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες της επιχείρησης, να αναπτύξετε την λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης (μονάδες 12) και την λειτουργία των δημοσίων σχέσεων (μονάδες 8).

Μονάδες 20

B2 Από τα στοιχεία του γενικού (εξωτερικού) περιβάλλοντος, να περιγράψετε το οικονομικό περιβάλλον (μονάδες 4), το κοινωνικό περιβάλλον (μονάδες 4), το πολιτικό περιβάλλον (μονάδες 3) και το πολιτισμικό περιβάλλον (μονάδες 4).

Μονάδες 15

B3 Από τις λειτουργίες του management, να αναπτύξετε αυτές που είναι ή θα πρέπει να είναι οργανικά δεμένες.

Μονάδες 15