

# 7 τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας

## 1056 Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS (Το Χαμόγελο του Παιδιού)

- Λειτουργεί δωρεάν, 24 ώρες, κάθε μέρα.
- Βασικός σκοπός της γραμμής είναι η προστασία και η προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών.
- Δέχεται καταγγελίες για παιδιά-θύματα κακοποίησης.
- Παρεμβαίνει επιτόπου αν βρίσκονται σε κίνδυνο.
- Ψυχολογική στήριξη σε παιδιά και εφήβους και συμβουλευτική σε γονείς και εκπαιδευτικούς.
- Πληροφορίες και κατευθύνσεις για θέματα που αφορούν τα δικαιώματα των παιδιών και την παιδική προστασία.
- Οι τηλεφωνικές συνομιλίες είναι απόρρητες και ΔΕΝ καταγράφονται.

## 1107 Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας

- Λειτουργεί δωρεάν, 24 ώρες, κάθε μέρα
- Άμεση ενημέρωση και επείγουσα συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη για θέματα που απασχολούν παιδιά και εφήβους ή αν βρίσκονται σε κίνδυνο.
- Διασύνδεση με τις κατάλληλες υπηρεσίες, κινητοποίηση μηχανισμών επείγουσας παρέμβασης. Ενημέρωση και συμβουλευτική σε γονείς για θέματα που αφορούν τα παιδιά τους και τον γονικό ρόλο τους.
- Υπάγεται στο ΕΚΚΑ (Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης) του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.
- Ιδρύθηκε το Μάρτιο 2012 και δέχεται τηλεφωνήματα για κάθε μορφή βίας που αφορούν παιδιά και εφήβους.
- Στο δίκτυο υπηρεσιών του ΕΚΚΑ ανήκει η Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας 197.

## 116-111 Ευρωπαϊκή Γραμμή Στήριξης Παιδιών και Εφήβων (υποστηρίζεται από το Χαμόγελο του Παιδιού)

- Λειτουργεί δωρεάν, 24 ώρες, κάθε μέρα.
- Συμβουλευτική τηλεφωνική γραμμή για παιδιά και ενήλικες για οποιοδήποτε θέμα τους απασχολεί.
- Ο αριθμός αυτός ισχύει για όλες τις ευρωπαϊκές χώρες!
- Οι τηλεφωνικές συνομιλίες είναι απόρρητες
- Διαθέτει ομάδα εθελοντών διερμηνέων για Αραβικά και Φαρσί.
- Είναι συνδεδεμένη με τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112.

## 80011 80015 Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ

- Λειτουργεί δωρεάν, Δευτέρα έως Παρασκευή: 9:00πμ-3:00μμ.
- Η Μονάδα Εφηβικής Υγείας (Μ.Ε.Υ.) της Β΄ Παιδιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών, διαχειρίζεται τη γραμμή Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 80011 80015 του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου η οποία τελεί υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Απευθύνεται σε εφήβους και στις οικογένειές τους.
- Παρέχει στήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία κ.ά.).

## 115 25 Γραμμή Μαζί για το Παιδί της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί»

- Λειτουργεί με χρέωση μιας αστικής μονάδας, Δευτέρα έως Παρασκευή: 9:00πμ-9:00μμ.
- Παροχή συμβουλών και κατευθύνσεων σε παιδιά, εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς.
- Δωρεάν Συμβουλευτική στήριξη για την ψυχική υγεία των Παιδιών, την άσκηση βίας μέσα στην οικογένεια, τα παιδιά με ειδικές ανάγκες.

## 800 11 32 000 Γραμμή του Συνηγόρου του Πολίτη για παιδιά

- Λειτουργεί δωρεάν, Δευτέρα έως Παρασκευή: 9:00πμ-4:00μμ.
- Γραμμή του Συνηγόρου του Πολίτη που δέχεται κλήσεις από παιδιά και εφήβους ως 18 ετών.

## 11188 Υποδιεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος (Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη)

- Οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στο τμήμα δίωξης ηλεκτρονικού εγκλήματος για εγκληματικές πράξεις που γίνονται μέσω διαδικτύου και για θέματα που άπτονται της προστασίας ανηλίκων, όπως παιδική πορνογραφία και αποπλάνηση ανηλίκων μέσω διαδικτύου κ.ά.
- Οι πολίτες παραπέμπονται επίσης στην τηλεφωνική γραμμή 2106476464.

Με τη συνδρομή της Βουλής των Ελλήνων

Έλενα Ράπτη

Συντονίστρια της εκστρατείας «ΕΝΑ στα ΠΕΝΤΕ» του Συμβουλίου της Ευρώπης στην Ελλάδα

Μέλος της Κοινοβουλευτικής Συνέλευσης του Συμβουλίου της Ευρώπης

Τηλ.: 2310200017, 2310200217 Φαξ: 2310203865, e-mail: thessaloniki@elenarapti.gr

[www.facebook.com/EnaStaPente](http://www.facebook.com/EnaStaPente), [www.twitter.com/oneinfive2013](http://www.twitter.com/oneinfive2013)

<https://www.facebook.com/oneinfivegreece>



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ



έναν  
στα πέντε



COUNCIL  
OF EUROPE  
CONSEIL  
DE L'EUROPE

