

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 (Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ)

Να σημειώσετε με Σ (σωστό) ή Λ (λάθος) στο τέλος των προτάσεων:

1. Ο Gantt υποστήριξε την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων.
Εξετάσεις 2002
2. Ο H. Fayol στις επιχειρησιακές λειτουργίες προσθέτει και τις λειτουργίες της Διοίκησης.
Εξετάσεις 2005
3. Τα βασικά στοιχεία του Management, δηλαδή οι έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες, έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.
Εξετάσεις 2005
4. Η λήψη αποφάσεων στην επιχείρηση (ή στον οργανισμό) αποτελεί βασική λειτουργία της Διοίκησης των Επιχειρήσεων.
Εξετάσεις 2006
5. Ο H. Fayol υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων είναι δυνατόν να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία.
Εξετάσεις 2007
6. Σύμφωνα με τις απόψεις του Max Weber, η γραφειοκρατία είναι μια θεωρία οργάνωσης που ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες των μεγάλων και πολύπλοκων επιχειρήσεων.
Εξετάσεις 2007
7. Ο Max Weber υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
Εξετάσεις 2008
8. Η λειτουργία του ελέγχου είναι ανεξάρτητη από την λειτουργία του προγραμματισμού.
Εξετάσεις 2002, 2009 (αντίθετο)
9. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία του προγραμματισμού του management.
Εξετάσεις 2009
10. Η επιστήμη της Διοίκησης Επιχειρήσεων, επειδή τα φαινόμενα που μελετά είναι πολυδιάστατα, έχει σχέση άμεση ή έμμεση με αρκετές άλλες επιστήμες.
Εξετάσεις 2010
11. Ο Henri Fayol υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
Εξετάσεις 2010
12. Σε ένα κατάστημα το στέλεχος πρώτης γραμμής σχεδιάζει το πρόγραμμα, οργανώνει τους πόρους και μοιράζει τις θέσεις εργασίας στο προσωπικό, διευθύνει (ενεργοποιεί) τη διαδικασία δίνοντας εντολές και οδηγίες και, τέλος, ελέγχει τα αποτελέσματα.
Εξετάσεις 2011
13. Ένας από τους συντελεστές του management είναι τα διοικητικά συστήματα ή «εργαλεία» διοίκησης.
Εξετάσεις 2011
14. Οι πρώτοι αμφισβητίες της θεωρίας του Taylor υποστήριξαν ότι, αν οι επιχειρήσεις επέτρεπαν στους εργαζόμενους να έχουν ενεργό συμμετοχή σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας, τότε το ηθικό τους θα βελτιωνόταν και θα έδειχναν μεγαλύτερη προθυμία για συνεργασία.
Εξετάσεις 2012

Να κυκλώσετε την απάντηση που πιστεύετε ότι ταιριάζει περισσότερο:

1. Το management περιλαμβάνει τη διαδικασία:
 - a) Μόνο του προγραμματισμού
 - b) Μόνο της οργάνωσης
 - c) Μόνο της διεύθυνσης και του ελέγχου
 - d) Όλα τα παραπάνω

Εξετάσεις 2002

2. Το management περιλαμβάνει τη διαδικασία:
 - a) Μόνο του προγραμματισμού
 - b) Μόνο της οργάνωσης
 - c) Μόνο της διεύθυνσης και του ελέγχου
 - d) Όλα τα παραπάνω

Εξετάσεις 2002

3. Η θέση ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους διατυπώθηκε από τον:
 - a) Frederick Taylor
 - b) Henri Fayol
 - c) Max Weber
 - d) Gantt

Εξετάσεις 2002

4. Στο πλαίσιο των αρχών του management, πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής ιεραρχίας δόθηκε από τον:
 - a) Frederick Taylor
 - b) Henri Fayol
 - c) Max Weber
 - d) Gantt

Εξετάσεις 2003

5. Η ανάπτυξη γραφικών μεθόδων απεικόνισης σχεδίων με στόχο τον καλύτερο διοικητικό έλεγχο οφείλεται στον:
 - a) Mayo
 - b) Fayol
 - c) Taylor
 - d) Gantt

Εξετάσεις 2004

6. Η ενεργοποίηση όλων των ικανοτήτων των ανθρώπινων πόρων προς όφελος της επιχείρησης, αλλά και του ίδιου του στελέχους της, εντάσσεται στη λειτουργία:
 - a) Του προγραμματισμού
 - b) Της οργάνωσης
 - c) Της διεύθυνσης
 - d) Του ελέγχου

Εξετάσεις 2004

7. Η διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών της επιχείρησης περιλαμβάνεται:
 - a) Στην οργάνωση
 - b) Στον έλεγχο
 - c) Στον προγραμματισμό
 - d) Στη διεύθυνση

Εξετάσεις 2006

8. Η άποψη ότι η αύξηση της παραγωγικότητας είναι η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών αλλά και μεγαλύτερων κερδών υποστηρίχθηκε από τον:
- Max Weber
 - Gantt
 - Fayol
 - Taylor

Εξετάσεις 2007

9. Πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας έδωσε ο:
- Taylor
 - Fayol
 - Weber
 - Gantt

Εξετάσεις 2011

10. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία:
- Της οργάνωσης
 - Του προγραμματισμού
 - Του ελέγχου
 - Της διεύθυνσης

Εξετάσεις 2005, 2012

Ερωτήσεις ανάπτυξης

1. Να αναφέρετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του μανάτζμεντ σε μία επιχείρηση ή οργανισμό. (Δεν απαιτείται παράδειγμα).

Εξετάσεις 2000

2. Τι υποστήριξε η θεωρία που ονομάστηκε «κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων», πού εστιάζονταν οι κατηγορίες για το επιστημονικό management και τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις το 1920;

Εξετάσεις 2004

3. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης και τη λειτουργία του Ελέγχου.

Εξετάσεις 2004

4. Να αναφέρετε τις απόψεις για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management) του F. Taylor και του Gantt.

Εξετάσεις 2006

5. Να αναφέρετε τις απόψεις του h. Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση (Management).

Εξετάσεις 2006

6. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management να περιγράψετε α) τον προγραμματισμό και να αναφέρετε τι περιλαμβάνει αυτός, β) την οργάνωση και να αναφέρετε με τι συνήθως εκφράζεται.

Εξετάσεις 2007

7. Να περιγράψετε τους συντελεστές του management (δεν απαιτούνται παραδείγματα).

Εξετάσεις 2008

8. Να αναπτύξετε τον προβληματισμό σχετικά με την εφαρμογή του management σε χώρες με διαφορετικές, πολιτιστικές, κοινωνικές, οικονομικές και τεχνολογικές ιδιαιτερότητες.

Εξετάσεις 2009

9. Ποια ήταν η συμβολή του F. Taylor στην ιστορική εξέλιξη του management;

Εξετάσεις 2009

10. Ποιες είναι οι απόψεις του Henri Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση – Management; Να αναφέρετε ποιες είναι οι επιχειρησιακές λειτουργίες σύμφωνα με τον Henri Fayol και πώς αναλύονται οι λειτουργίες της διοίκησης που αυτός αναφέρει.

Εξετάσεις 2010

11. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης.

Εξετάσεις 2010

12. Να περιγράψετε τη συμβολή του Henri Fayol και του Max Weber στην ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ.

Εξετάσεις 2013

13. Τι υποστήριξε η θεωρία που ονομάστηκε κίνημα των Ανθρωπίνων Σχέσεων; Πού εστιάζονται οι κατηγορίες των αμφισβητιών της θεωρίας που ανέπτυξαν ο Taylor και οι οπαδοί του; Τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 1920 σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις για τη συμμετοχή των εργαζομένων σε ομάδα εργασίας;

Εξετάσεις εσπερινών 2013