



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ &
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΘΕΣΕΩΝ**

**Αθήνα, 18 Απριλίου 2006
Αριθ. Πρωτ.: ΔΟΑ/Φ.13/ 39 /οικ.8388**

Ταχ. Διεύθυνση: Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδικας: 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Δ. Πολυκράτης,
Σ. Σιδέρη, Α. Γρατσία
Τηλέφωνα: 210-3393.129, 118 & 120
Fax: 210-3393117
E – mail: ypesdda@gspa.gr

Προς:
1) Όλα τα Υπουργεία
Δ/νσεις Διοικητικού
2) Όλες τις Περιφέρειες
Δ/νσεις Διοίκησης
3) Α.Σ.Ε.Π.
4) Όλα τα Κ.Ε.Π.
(Η αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

Θέμα: Απόδειξη της γνώσης πληροφορικής και χειρισμού Η/Υ, ως πρόσθετο προσόντος για διορισμό σε θέσεις δημοσίων υπηρεσιών κ.λπ.

Σχετ.: Η εγκύκλιός μας ΔΟΑ/Φ.13/26502/27.12.2005.

Με αφορμή ερωτήματα που υποβάλλονται στην υπηρεσία μας, σχετικά με τους τρόπους απόδειξης της γνώσης πληροφορικής και χειρισμού Η/Υ, όπου αυτή απαιτείται ως πρόσθετο προσόν διορισμού στο Δημόσιο, σας πληροφορούμε, τα ακόλουθα:

Με τις διατάξεις του «προσοντολογίου», (Π.Δ. 50/2001, Φ.Ε.Κ. 39/Α'5.3.2001 όπως τροποποιήθηκε με τα Π.Δ. 347/2003, Φ.Ε.Κ. 315/Α'31.12.2003 και 44/2005, Φ.Ε.Κ. 63/Α'9.3.2005), η γνώση πληροφορικής και χειρισμού Η/Υ ορίζεται υποχρεωτικά ως πρόσθετο προσόν διορισμού σε θέσεις δημοσίων υπηρεσιών, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, για όλες τις ειδικότητες μόνιμου προσωπικού ή με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου, κλάδων κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ) και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (ΤΕ).

Η προβλεπόμενη, ως πρόσθετο προσόν διορισμού γνώση πληροφορικής και χειρισμού Η/Υ αφορά στα αντικείμενα α) της επεξεργασίας κειμένων β) των υπολογιστικών φύλλων και γ) των υπηρεσιών διαδικτύου.

Όσον αφορά στο προσωπικό Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ), η γνώση Η/Υ είναι απαραίτητο προσόν διορισμού στον εισαγωγικό βαθμό του κλάδου Διοικητικών Γραμματέων, ενώ για τις λοιπές ειδικότητες κλάδων κατηγορίας ΔΕ ο φορέας είναι αυτός που μπορεί, με την προκήρυξη πλήρωσης θέσεων, να ορίσει, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, τη γνώση χειρισμού Η/Υ ως πρόσθετο προσόν διορισμού σε όλα ή ορισμένα από τα πιο πάνω αντικείμενα. (παρ. 6 του άρθρου μόνου του Π.Δ. 44/2005, Φ.Ε.Κ. 63/Α'9.3.2005).

Με τις πιο πάνω ρυθμίσεις επιδιώκεται η στελέχωση της Δημόσιας Διοίκησης με προσωπικό ικανό να χρησιμοποιεί τις νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, διαδίκτυο κ.λπ.), στην καθημερινή του εργασία, προκειμένου να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα, η αποδοτικότητα και η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Ειδικότερα, με τις ανωτέρω διατάξεις του «προσοντολογίου», καθορίζεται σε ορθολογική, αξιόπιστη και αξιοκρατική βάση η **απόδειξη της γνώσης Πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ** από τους υποψηφίους για διορισμό σε υπηρεσίες του Δημοσίου. Συγκεκριμένα η γνώση αυτή αποδεικνύεται:

- 1) Με πιστοποιητικά Πληροφορικής ή γνώσης χειρισμού Η/Υ, που εκδίδονται από φορείς οι οποίοι πιστοποιούνται από τον Οργανισμό Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Ο.Ε.Ε.Κ.), με βάση τη διεθνή επί του θέματος πρακτική, ιδίως όσον αφορά τις υποδομές, το λογισμικό, τις μεθόδους και τη διαδικασία.
- 2) Με τίτλους σπουδών τριτοβάθμιας, μεταδευτεροβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ειδικότητας Πληροφορικής, όπως αυτοί προσδιορίζονται στα άρθρα 6, 14 και 19 του Π.Δ. 50/2001, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
- 3) Με τίτλους σπουδών πανεπιστημιακής ή τεχνολογικής εκπαίδευσης, από την αναλυτική βαθμολογία των οποίων προκύπτει ότι οι κάτοχοί τους έχουν παρακολουθήσει τέσσερα, τουλάχιστον, μαθήματα, υποχρεωτικά ή κατ' επιλογή, Πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ.

Από τα πιο πάνω προκύπτει ότι ο τρόπος απόδειξης με Πιστοποιητικά Πληροφορικής ή γνώσης χειρισμού Η/Υ που εκδίδονται από φορείς που πιστοποιούνται από τον Οργανισμό Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Ο.Ε.Ε.Κ.), κατ' εφαρμογή και του άρθρου 28 του Ν. 3320/2005 (Φ.Ε.Κ. 48 Α') **είναι ένας από τους τρεις τρόπους.**

Είναι προφανές ότι όσοι από τους υποψηφίους αποδεικνύουν τη γνώση Η/Υ με έναν από τους άλλους δύο τρόπους, **δεν είναι υποχρεωμένοι να αποκτήσουν και πιστοποιητικό πληροφορικής ή γνώσης χειρισμού Η/Υ που εκδίδουν φορείς πιστοποιημένοι από τον Ο.Ε.Ε.Κ.**

Όσον αφορά στον πρώτο τρόπο απόδειξης της γνώσης πληροφορικής, δηλ. με πιστοποιητικά που χορηγούν φορείς πιστοποιημένοι από τον Ο.Ε.Ε.Κ., εκδόθηκε, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 28 του Ν. 3320/2005, η κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων «Ανάπτυξη και Εφαρμογή συστήματος πιστοποίησης και περιοδικού ελέγχου φορέων χορήγησης πιστοποιητικών πληροφορικής ή γνώσης χειρισμού Η/Υ» (Φ.Ε.Κ. 1720/Β' /8.12.2005), που ισχύει από 1.1.2006.

Με τις ρυθμίσεις της απόφασης αυτής ενεργοποιήθηκε έγκαιρα, αμέσως μετά τη λήξη ισχύος των μεταβατικών διατάξεων στις 31.12.2005, σχετικά με τους τρόπους απόδειξης της γνώσης πληροφορικής, το νέο σύστημα πιστοποίησης φορέων από τον Ο.Ε.Ε.Κ., το οποίο διασφαλίζει, σε ένα πλαίσιο διαφάνειας και αξιοπιστίας, την ποιότητα των φορέων χορήγησης πιστοποιητικών πληροφορικής ή γνώσης χειρισμού Η/Υ. Για παράδειγμα, στις εξετάσεις που διενεργούν οι πιστοποιημένοι φορείς παρίσταται επιτηρητής του Ο.Ε.Ε.Κ., ώστε να εξασφαλίζεται το αδιάβλητό τους και προβλέπονται απροειδοποίητοι έλεγχοι του Ο.Ε.Ε.Κ. στα εξεταστικά κέντρα που διενεργούν εξετάσεις όπως επίσης και στους φορείς.

Ο Ο.Ε.Ε.Κ. έχει ήδη πιστοποιήσει έως την έκδοση της παρούσας τους πιο κάτω πέντε φορείς χορήγησης πιστοποιητικών πληροφορικής ή γνώσης χειρισμού Η/Υ:

- **ECDL Ελλάς Α.Ε.** (Πράξη αριθμ. Γ/2619/3-2-06 του Ο.Ε.Ε.Κ.)
- **ΝΑΟΥΜΙΔΟΥ Ε. & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Ο.Ε.**, με διακριτικό τίτλο **Vellum Global Educational Services** (Πράξη αριθμ. Γ/4516/23-2-06 του Ο.Ε.Ε.Κ.)
- **ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.**, με διακριτικό τίτλο **INFOTEST** (Πράξη αριθμ. Γ/4517/23-2-06 του Ο.Ε.Ε.Κ.)

- **ICT Hellas Ανώνυμη Εταιρεία Εκπαίδευσης & Πιστοποίησης Ανθρώπινου Δυναμικού**, με διακριτικό τίτλο **ICT Hellas A.E.** (Πράξη αριθμ. Γ/4518/23-2-06 του Ο.Ε.Ε.Κ.)
- **ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ε.Π.Ε.** με διακριτικό τίτλο **KEY-CERT** (Πράξη αριθμ. Γ/8931/11-4-06 του Ο.Ε.Ε.Κ.)

Η χρονική διάρκεια ισχύος των πιστοποιητικών γνώσης χειρισμού Η/Υ που χορηγούνται από τους ανωτέρω φορείς, καθώς και από όσους φορείς ενδεχομένως πιστοποιηθούν στο μέλλον από τον Ο.Ε.Ε.Κ., και αναγνωρίζονται από το ελληνικό δημόσιο, ορίζεται, **τουλάχιστον τριετής από την ημερομηνία έκδοσης κάθε πιστοποιητικού. Η διάρκεια ισχύος των πιστοποιητικών μπορεί να παρατείνεται** με απόφαση του Δ.Σ. του Ο.Ε.Ε.Κ. και κατόπιν εισήγησης της διαρκούς επιτροπής που προβλέπεται από το άρθρο 8 παρ. 3 περίπτωση ε΄ της Κ.Υ.Α. με αριθμό Α/25081/2005 (Φ.Ε.Κ. 1720/Β΄/8.12.2005). (Πράξη αριθμ. Γ/2618/3-2-06 του Ο.Ε.Ε.Κ.).

Διευκρινίζεται ότι τα πιστοποιητικά γνώσης χειρισμού Η/Υ που έχουν χορηγηθεί από τους ανωτέρω φορείς **πριν** από την ημερομηνία πιστοποίησής τους από τον Ο.Ε.Ε.Κ., ορίστηκε ότι ισχύουν μέχρι **31-12-2007**. (Πράξη αριθμ. Γ/5184/28-2-06 του Ο.Ε.Ε.Κ.).

Πρέπει να σημειωθεί, ότι οι φορείς χορήγησης πιστοποιητικών πληροφορικής οφείλουν, στο πλαίσιο ενημέρωσης των αιτούντων, να τους παρέχουν την τρέχουσα περιγραφή της διαδικασίας πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένου του σχετικού κόστους, τα έγγραφα που περιγράφουν τις απαιτήσεις για την πιστοποίηση, **τα δικαιώματα των αιτούντων**, τα καθήκοντα και τον κώδικα συμπεριφοράς των πιστοποιημένων προσώπων, καθώς και τον κώδικα συμπεριφοράς που πρέπει να εφαρμόζουν οι φορείς.

Οι φορείς **έχουν επίσης, υποχρέωση να ενημερώνουν για το χρόνο ισχύος του πιστοποιητικού** που εκδίδουν, **καθώς και για τις ρυθμίσεις του Π.Δ. 44/2005** στις οποίες περιλαμβάνονται και αυτές με βάση τις οποίες, κατηγορίες ενδιαφερομένων απαλλάσσονται από την υποχρέωση απόκτησης πιστοποιητικού πληροφορικής από φορείς πιστοποιημένους από τον Ο.Ε.Ε.Κ. (Σχετικό το αριθμ. Γ/3864/16.2.2006 έγγραφο του Ο.Ε.Ε.Κ.).

Παράλληλα, ο φορέας χορήγησης πιστοποιητικών πληροφορικής διαθέτει διαδικασίες για την υποβολή και εξέταση ενστάσεων κατά αποφάσεών του. Οι ενστάσεις μπορεί να προέρχονται από αιτούντες, εξεταζομένους, πιστοποιημένα άτομα και τους εργοδότες τους, είτε άλλα μέρη, σχετικά με τη διαδικασία πιστοποίησης κ.λπ. Οι ενστάσεις, τα παράπονα και οι αμφισβητήσεις επιλύονται με ανεξάρτητο και αμερόληπτο τρόπο από το Συμβούλιο Πιστοποίησης του φορέα.

Σε κάθε περίπτωση οι **ενδιαφερόμενοι μπορούν να καταθέτουν καταγγελίες και στον Ο.Ε.Ε.Κ.**, ο οποίος, δια του Διοικητικού του Συμβουλίου, μπορεί και να επιλαμβάνεται ανεξάρτητα, αποφασίζοντας ή παραπέμποντας αρμοδίως την ένσταση. Οι αποφάσεις του Δ.Σ. του Ο.Ε.Ε.Κ. εφαρμόζονται από τα Συμβούλια Πιστοποίησης των φορέων. (άρθρο 14 της Κ.Υ.Α. με αριθμό Α/25081/2005 (Φ.Ε.Κ. 1720/Β΄/8.12.2005).

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα θέματα ανάπτυξης και εφαρμογής συστήματος πιστοποίησης φορέων χορήγησης πιστοποιητικών πληροφορικής, πιστοποίησης νέων φορέων, πέραν των ανωτέρω κ.λπ., μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα του Ο.Ε.Ε.Κ. **www.oEEK.gr** ή στα τηλέφωνα: **210-2709160-161** και **210-2709149** της Δ/σης Οργάνωσης και Πληροφορικής του Ο.Ε.Ε.Κ.

Όσον αφορά στο δεύτερο τρόπο απόδειξης (βλ. πιο πάνω) της γνώσης Πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ, για τη διευκόλυνση των ενδιαφερομένων και των δημοσίων υπηρεσιών παραθέτουμε, σε παράρτημα, πίνακα με τους τίτλους σπουδών τριτοβάθμιας, μεταδευτεροβάθμιας (Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης, Ι.Ε.Κ.) και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ειδικότητας πληροφορικής οι οποίοι αρκούν για την απόδειξη γνώσης Πληροφορικής ή χειρισμού Η/Υ.

προκειμένου για διορισμό σε θέσεις δημοσίων υπηρεσιών, Ν.Π.Δ.Δ. κ.λπ, σύμφωνα με τον πιο πάνω αναφερόμενο δεύτερο τρόπο.

Για τυχόν διευκρινήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες σε θέματα «προσοντολογίου», μπορείτε να απευθύνεστε στη Δ/ση Οργανωτικής Ανάπτυξης της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α., στα τηλέφωνα **210-3393129, 210-3393118 και 210-3393120.**

Παρακαλούνται τα Υπουργεία να διαβιβάσουν την παρούσα σε όλα τα νομικά πρόσωπα που εποπτεύουν και οι Περιφέρειες στους Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και στα άλλα νομικά πρόσωπα της αρμοδιότητάς τους.

Ο Υφυπουργός

Απόστολος Ανδρουλάκος

Κοινοποίηση:

-Γραφείο Προέδρου Ο.Ε.Ε.Κ.
-Δ/ση Οργάνωσης και Πληροφορικής Ο.Ε.Ε.Κ.
Εθνικής Αντιστάσεως 41 και Καχραμάνογλου
Νέα Ιωνία Τ.Κ. 142-35, ΑΘΗΝΑ.

Εσωτερική Διανομή:

-Γραφείο Υπουργού
-Γραφείο Υφυπουργού
-Γραφείο Γενικού Γραμματέα
-Γραφεία Γενικών Διευθυντών και Προϊσταμένων Δ/σεων
της Γ.Γ.Δ.Δ. κ' Η.Δ.

Επισυνάπτεται:

Πίνακας με τίτλους σπουδών που αποδεικνύουν τη γνώση πληροφορικής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ, ΜΕΤΑΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ (Ι.Ε.Κ.), ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΟΥ ΑΠΟΔΕΙΚΝΥΟΥΝ ΤΗ ΓΝΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, όπως αυτοί προσδιορίζονται στα άρθρα 6, 14 και 19 του Π.Δ. 50/2001, όπως ισχύει.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Πληροφορικής ή Πληροφορικής (Ε.Α.Π.) ή Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών ή Εφαρμοσμένης Πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Τεχνολογίας Υπολογιστών ή Μηχανικού Η/Υ και Πληροφορικής ή Επιστήμης των Υπολογιστών ή Ηλεκτρονικού και Μηχανικού Υπολογιστών ή Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων ή Μηχανικών Η/Υ Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων ή Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών ή Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών ή Διδακτικής της Τεχνολογίας και Ψηφιακών Συστημάτων ή Επιστημών και Πολιτισμού – Κατεύθυνση Η/Υ (Π.Σ.Ε.), ΑΕΙ της ημεδαπής ή άλλος ισότιμος τίτλος σπουδών, αντίστοιχης ειδικότητας, σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Πληροφορικής ή Ηλεκτρονικών Υπολογιστικών Συστημάτων ή Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών ή Εφαρμοσμένης Πληροφορικής και Πολυμέσων ή Βιομηχανικής Πληροφορικής ή Πληροφορικής και Επικοινωνιών ή Γεωπληροφορικής και Τοπογραφίας ή Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών ή Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης ή Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων Η/Υ (Π.Σ.Ε.) ή Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Πληροφοριακών Συστημάτων ή Εφαρμογών Πληροφορικής στη Διοίκηση και στην Οικονομία ή Διαχείρισης Πληροφοριών, ΤΕΙ της ημεδαπής ή άλλος ισότιμος τίτλος σπουδών, αντίστοιχης ειδικότητας, σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής.

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Δίπλωμα Επαγγελματικής Κατάρτισης Ι.Ε.Κ., οποιασδήποτε ειδικότητας του τομέα Πληροφορικής, ή πτυχίο Α' ή Β' κύκλου Σπουδών Τεχνικού Επαγγελματικού Εκπαιδευτηρίου, οποιασδήποτε ειδικότητας του Τομέα Πληροφορικής – Δικτύων Η/Υ και της ειδικότητας Ηλεκτρονικών Υπολογιστικών Συστημάτων του Ηλεκτρονικού Τομέα ή Απολυτήριος τίτλος Ενιαίου Πολυκλαδικού Λυκείου, κλάδου Πληροφορικής ή Τεχνικού Επαγγελματικού Λυκείου, τμήματος Προγραμματιστών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών ή Τεχνικής επαγγελματικής Σχολής, ειδικότητας Υπαλλήλων Χειριστών Η/Υ ή άλλος ισότιμος και αντίστοιχος τίτλος Σχολικής Μονάδας Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης της ημεδαπής ή αλλοδαπής.