

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2010**  
**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**  
**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ • Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ • 21/05/2010**

**ΘΕΜΑ Α**

- A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- a.** Επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την επιχείρηση ή την ανταγωνίζονται στο ειδικό (εσωτερικό) της περιβάλλον.
  - β.** Η ιεράρχηση των στόχων, ο αριθμός, το είδος και η σπουδαιότητά τους, διαφέρει από επιχείρηση σε επιχείρηση.
  - γ.** Ο ηγέτης στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο προϊστάμενος πείθει και περνά όραμα.
  - δ.** Η επιστήμη της Διοίκησης Επιχειρήσεων, επειδή τα φαινόμενα που μελετά είναι πολυδιάστατα, έχει σχέση άμεση ή έμμεση με αρκετές άλλες επιστήμες.
  - ε.** Η επιχείρηση πέρα από την οικονομική, θεσμική και την κοινωνική της οργάνωση διαθέτει και αναπτύσσει τη δική της κουλτούρα.
  - στ.** Ο σχεδιασμός της παραγωγής είναι ενέργεια που ανήκει στη χρηματοοικονομική διοίκηση.

**Μονάδες 24**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A2.** Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει:

- α.** στην οικονομική λειτουργία.
- β.** στη λειτουργία προμηθειών.
- γ.** στην εμπορική λειτουργία.
- δ.** στην παραγωγική λειτουργία.

**Μονάδες 6**

- A3.** Το μάρκετινγκ (marketing) περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για:

- α.** να φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή.
- β.** την ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής.
- γ.** την εξεύρεση του κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας.
- δ.** να εξευρεθεί ο κατάλληλος τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης.

**Μονάδες 6**

- A4.** Στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, ο έλεγχος των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ήδη εργαζομένων ανήκει στην επιμέρους λειτουργία:

- α.** των προσλήψεων.
- β.** των μεταθέσεων-προαγωγών.
- γ.** των εργασιακών σχέσεων.
- δ.** του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού.

**Μονάδες 6**

- A5.** Μια επιχείρηση το έτος 2009 παρήγαγε 100.000 μονάδες προϊόντος, χρησιμοποιώντας 200 εργαζόμενους. Το καθαρό κέρδος της επιχείρησης το έτος 2009 ανήλθε στα 500.000 ευρώ και η οικονομική της αποδοτικότητα ήταν ίση με 0,10. Να βρεθούν η παραγωγικότητα της εργασίας και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης. Να γράψετε στο τετράδιό σας τους τύπους που χρησιμοποιήσατε καθώς και τους υπολογισμούς σας.

**Μονάδες 8**

**ΘΕΜΑ Β**

- B1.** Ποιες είναι οι απόψεις του Henri Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση - Management; (Μονάδες 9). Να αναφέρετε ποιες είναι οι επιχειρησιακές λειτουργίες σύμφωνα με τον Henri Fayol (Μονάδες 5) και πώς αναλύονται οι λειτουργίες της διοίκησης που αντός αναφέρει (μονάδες 6).

**Μονάδες 20**

- B2.** Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης - Management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης.

**Μονάδες 14**

- B3.** Από τη θεωρία υγιεινής-παρακίνησης του F. Herzberg να αναφέρετε τους παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» (μονάδες 6), καθώς και αυτούς που ονομάζονται «κίνητρα» (μονάδες 10).

**Μονάδες 16**

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

**ΘΕΜΑ Α**

- A1.** **α.** Σωστό      **δ.** Σωστό      **β.** Σωστό

- ε.** Σωστό      **γ.** Λάθος      **στ.** Λάθος

- A2.** → **β**      **A3.** → **α**      **A4.** → **δ**

$$\text{A5. Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Παραχθέντα αγαθά (Υπηρεσίες ή Προϊόντα)}}{\text{Αριθμός Εργαζομένων}} = \frac{100.000}{200} = 500 \text{ μονάδες προϊόντος.}$$

$$\text{Οικονομική Αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό Κέρδος}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα Κεφάλαια}} \Rightarrow 0,10 = \frac{500.000}{x} \Rightarrow x = 5.000.000 \text{ χρηματικές μονάδες.}$$

**ΘΕΜΑ Β**

- B1.** Σχολ. βιβλίο, σελ. 57: "Ο Henri Fayol.....της θεωρίας του μάνατζμεντ".

- B2.** Σχολ. βιβλίο, σελ. 60: "Η Διεύθυνση".

- B3.** Σχολ. βιβλίο, σελ. 131 – 132: "Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg .....Οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης – προαγωγών του εργαζόμενου".

**ΟΜΑΔΑ ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΩΝ Ε.Ο. «ΟΠΙΖΟΝΤΕΣ»**

Μαρία Κυριακάκη • Σοφία Σφακιανάκη

εκπαιδευτικός οργανισμός

**ΟΠΙΖΟΝΤΕΣ**  
ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ