



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ  
ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΕΝΙΑΙΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ  
Π/ΘΜΙΑΣ ΚΑΙ Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ Γ' - ΜΑΘΗΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Ανδρέα Παπανδρέου 37  
Τ.Κ. – Πόλη: 151 80 Μαρούσι  
Ιστοσελίδα: [www.minedu.gov.gr](http://www.minedu.gov.gr)  
Πληροφορίες: Βάρλα Ά.  
Παπαδοπούλου Χ.  
Τηλέφωνο: 210-34.43.317  
210-34.43.272  
Fax: 210-34.43.390

Να διατηρηθεί μέχρι .....

Βαθμός Ασφαλείας

Μαρούσι, 20/03/2012  
Αριθμ. Πρωτ. : 29931/Γ2  
Βαθμ. Προτερ.: **ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ**

ΠΡΟΣ:

1. Διευθύνσεις Δ.Ε. της χώρας.  
Έδρες τους.
2. Γενικά Λύκεια, ΕΠΑ.Λ. & ΕΠΑ.Σ.  
της χώρας.  
(μέσω των Διευθύνσεων Δ.Ε. της  
χώρας)

ΚΟΙΝ: Περιφερειακές Διευθύνσεις Π.Ε. & Δ.Ε.  
της χώρας. Έδρες τους.

ΘΕΜΑ: «Τεχνική Υποστήριξη συστήματος VBI – κάρτα BOCOM»

Σχετικό έγγραφό μας: 121570/Γ2/24-10-2011

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού εγγράφου μας, σας ενημερώνουμε ότι, η τεχνική υποστήριξη του συστήματος VBI όσον αφορά στον αποκωδικοποιητή (κάρτα BOCOM) και στο κλειδί USB από την εταιρεία Fast Hellas δεν υφίσταται πλέον.

Η εταιρεία που υποστηρίζει τεχνικά στο σύστημα VBI τον αποκωδικοποιητή (κάρτα BOCOM) και το κλειδί USB είναι η **UniSystems**. Το τηλέφωνο επικοινωνίας με το **Help Desk της εταιρείας UniSystems** είναι: **211-99.97.626**.

Εσωτερική Διανομή:

1. Δ/ση Λειτουργικών Υποδομών  
Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών  
Τμήμα VBI
2. Δ/ση Σπουδών Δ.Ε.  
Τμήμα Γ'

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΜΕΡΚΟΥΡΗΣ